

Reisongemakken Verzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

CHUBB®

Onderneming: Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Louizalaan 480, 1050 Brussel, ondernemingsnummer BE 0867.068.548, Code NBB/BNB 3158.

Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In België valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA).

Product: Bagageverzekering, Reisannulatieverzekering en Reisongemakken Verzekering

Dit document geeft een samenvatting van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen. Het is niet op maat gemaakt voor uw specifieke individuele behoeften. Volledige precontractuele en contractuele informatie over dit product is te vinden op het polisblad en in de polisvoorwaarden.

Welk soort verzekering is dit?

De Bank Van Breda Reisongemakken verzekering biedt dekking voor bepaalde kosten opgelopen door een reisonderbreking, diefstal en verlies van persoonlijke bezittingen en bagage. De dekking is alleen geldig indien deze niet uitgesloten in de polisvoorwaarden. Dekkingen zijn alleen voor reizen die gedaan zijn met uw gedekte Bank Van Breda MasterCard Gold Kaart. De betalingen via overschrijving vanaf de Bank Van Breda rekening verbonden aan de gedekte kaart zijn ook geldig.



Wat is verzekerd?

Deze polis keert de onderstaande uitkering uit in overeenstemming met de polisvoorwaarden voor reizen die met uw kaart zijn gekocht als gevolg van het volgende:

1. Bagageverzekering & Persoonlijke Bezittingen
2. Verlies van paspoort, ID of rijbewijs
3. Persoonlijk geld
4. Reisannulatieverzekering
5. Reisongemakken
6. Gemist vertrek

De belangrijkste onderdelen van de polis en de uitkeringsniveaus worden hieronder opgesomd, met alle details van de subonderdelen in het Dekkingsoverzicht.

- ✓ 1a. Verlies, beschadiging of diefstal - tot maximaal € 1.000,- per persoon per trip
- ✓ 1b. Bagagevertraging na 4 uur vertraging – tot maximaal € 500,-
- ✓ 2. Verlies van paspoort, ID of rijbewijs – tot maximaal € 250,-
- ✓ 3. Persoonlijk geld - tot maximaal € 250,-
- ✓ 4. Reisannulatie - geannuleerd vóór aanvang of ingekort vóór voltooiing – tot maximaal € 4.000,-
- ✓ 5a. Reisvertraging per 4 uur: € 250,-, tot maximaal € 1.000,-
- ✓ 5b. Afbreken reis - tot maximaal € 1.000,-
- ✓ 6. Gemist vertrek - tot maximaal € 1.000,-



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Eventuele extra belastingen of kosten die door de luchthaven en/of andere autoriteiten worden geheven.
- ✗ Reeds bestaande medische aandoeningen die werden gediagnosticeerd, behandeld of een ziekenhuisopname of poliklinische behandeling vereisten op enig moment vóór het boeken van uw reis of het begin van de verzekering, afhankelijk van welke datum later valt.
- ✗ Reizen in België en/in naar Cuba.
- ✗ Vrijtijdsactiviteiten en sporten die niet in de opsomming in de polisvoorwaarden zijn genoemd.
- ✗ Claims die voortvloeien uit illegale handelingen of uit overmatig/misbruik van alcohol of drugs.
- ✗ Verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen en bagage die onbeheerd is achtergelaten, tenzij ze zich in een afgesloten kluis of beveiligde ruimte bevinden.
- ✗ Verlies of kosten te wijten aan een vertraging in de kennisgeving aan de touroperator, reisagent of aanbieder van vervoer of accommodatie, ervan uitgaande dat het noodzakelijk is om een boeking te annuleren.
- ✗ Deze verzekeringspolis biedt geen dekking voor medische kosten en repatriëring.
- ✗ Kosten die u hebt gemaakt vanwege reisbeperkingen of voorschriften van de overheid van een land.
- ✗ Alle claims die zouden leiden tot schendingen van VN-resoluties of handels- of economische sancties of andere wetten van de EU, EU-lidstaten, het VK of de VS.
- ✗ Claims als gevolg van het buiten gebruik stellen van Openbaar vervoer in opdracht van de autoriteiten, of een staking als deze was begonnen of aangekondigd voordat de verzekering geactiveerd is of, indien dit later is, uw reis boekte.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- Op een aantal dekkingen is een eigen risico van toepassing zoals vermeld in het dekkingsoverzicht in de voorwaarden.
- Kinderen zijn alleen gedekt als ze met een volwassene reizen.
- Gemist vertrek is alleen gedekt als de oorzaak is: voor openbaar vervoer waarvoor u een boeking heeft komt niet op tijd aan of uw auto/taxi krijgt pech of u raakt betrokken bij een ongeval.



Waar ben ik gedekt?

Wereldwijd (behalve Cuba).



Wat zijn mijn verplichtingen?

Gedurende de looptijd

- Alle te verzekeren personen moeten permanent woonachtig zijn in België.
- U moet op eigen kosten alle informatie, bewijsstukken en kwitanties verstrekken die wij redelijkerwijs nodig hebben, inclusief door een arts ondertekende medische verklaringen, politierapporten en andere rapporten na verlies of letsel.
- Breng ons op de hoogte van alle omstandigheden die in de loop van de polis het risico vergroten en zwaardere voorwaarden met zich meebrengen.
- U moet redelijke zorg in acht nemen om u te beschermen tegen verlies, schade, ongeval, letsel of ziekte.

In geval van een claim

U moet ons in geval van een schadegeval zo snel mogelijk op de hoogte brengen, en wel als volgt:

- Om een schade te melden, gebruikt u het schadeformulier dat beschikbaar is op de volgende website: <https://www.bankvanbreda.be/bank/betaalkaart/kredietkaart>
- U moet alle informatie over de omstandigheden en gevolgen van wat er is gebeurd zo snel mogelijk aan de Verzekeraar doorgeven.
- U moet op eigen kosten alle informatie, bewijsstukken en ontvangstbewijzen verstrekken die wij redelijkerwijs nodig hebben.

Klantenservice:

- Telefoonnummer: +32 (0)2 808 88 28
- E-mail: BVB-protection@qover.com



Wanneer en hoe betaal ik?

De verzekering wordt verstrekt in het kader van een groepsverzekeringpolis die Bank Van Breda heeft afgesloten met Chubb ten gunste van haar Bank Van Breda MasterCard Gold-klanten. Er zijn geen extra kosten of premies voor deze verzekering.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking begint uiterlijk op het moment dat u zich voor het eerst aanmeldt voor uw Bank Van Breda MasterCard Gold Kaart of op 1 januari 2023, afhankelijk van wat later is. De verzekering dekt de in aanmerking komende aankopen die u met uw kaart doet, onder voorbehoud van de voorwaarden van de verzekeringpolis.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt deze verzekering opzeggen door uw kaart op te zeggen. Om te weten hoe u uw kaart kunt annuleren, ga naar <https://www.bankvanbreda.be/bank/betaalkaart/kredietkaart>