

Aankoopverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

CHUBB®

Onderneming: Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Louizalaan 480, 1050 Brussel, ondernemingsnummer BE 0867.068.548, Code NBB/BNB 3158.

Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In België valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA).

Product: Aankoopverzekering, Leveringsverzekering en Verlengde Garantie

Dit document geeft een samenvatting van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen. Het is niet op maat gemaakt voor uw specifieke individuele behoeften. Volledige precontractuele en contractuele informatie over dit product is te vinden op het polisblad en in de polisvoorwaarden.

Welk soort verzekering is dit?

De Bank Van Breda Aankoopverzekering biedt dekking voor schade of diefstal (maar niet verlies) van uw aankopen. De dekking is alleen geldig indien niet uitgesloten in de polisvoorwaarden. Dekkingen zijn alleen voor aankopen die gedaan zijn met uw gedekte Bank Van Breda MasterCard Blue, MasterCard Business en MasterCard Gold.



Wat is verzekerd?

Deze polis keert de onderstaande uitkering uit in overeenstemming met de polisvoorwaarden voor items die op uw kaart zijn gekocht als gevolg van het volgende:

1. Aankoopverzekering
2. Leveringsverzekering
3. Verlengde Garantie*

De belangrijkste onderdelen van de polis en de uitkeringsniveaus worden hieronder opgesomd, met alle details van de subonderdelen in het Dekkingsoverzicht.

- ✓ 1a. Onopzettelijke schade + diefstal* - 1.000, - € per gebeurtenis (jaarlijks limiet 2.500, - €).
- ✓ 2. Leveringsverzekering* - 1.250, - € per gebeurtenis (jaarlijks limiet 2.500, - €).
- ✓ 3a. De reparatiekosten van het verzekerd voorwerp - 1.500, - € per afzonderlijk artikel (jaarlijks limiet 2.500, - €).
- ✓ 3b. De vervangingswaarde van het verzekerde voorwerp - 1.500, - € per afzonderlijk artikel (jaarlijks limiet 2.500, - €).
- ✓ Wij vergoeden de schade wanneer het in aanmerking komende artikel die via een elektronische transactie is gekocht, niet aankomt of niet overeenkomt met de beschrijving van de verkoper.
- ✓ Als een in aanmerking komend artikel binnen 90 dagen na aankoop wordt gestolen of beschadigd (maar niet verloren).

*Verlengde Garantie is alleen van toepassing voor de MasterCard Gold kaarthouders



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Dekking is afhankelijk van het artikel of de aankoop op de gedekte Bank Van Breda Card.
- ✗ Artikelen die niet direct en volledig met de verzekerde kaart zijn betaald
- ✗ De dekking is beperkt tot 90 dagen na aankoop.
- ✗ Voor mobiele telefoons is slechts één incident per 12 maanden gedekt.
- ✗ Alle claims die zouden leiden tot schendingen van VN-resoluties of handels- of economische sancties of andere wetten van de EU, het Verenigd Koninkrijk of de VS.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- Voor uitkeringen met een * geldt een eigen risico van 50,- € of 15,- € per item per claim
- Artikelen die niet met uw gedekte kaart zijn gekocht.
- Tweedehands artikelen; normale slijtage; schade die opzettelijk is veroorzaakt of is veroorzaakt door productdefecten.
- Diefstal of beschadiging van geld, tickets, voertuigen, voertuigonderdelen, dieren, planten, bederfelijke goederen, etenswaren en dranken.
- Diefstal of beschadiging van spullen die onbeheerd zijn achtergelaten en/of niet binnen 48 uur bij de politie zijn gemeld (indien van toepassing).



Waar ben ik gedekt?

Wereldwijd. Voor aankopen die wereldwijd zijn gedaan, maar alleen als het in aanmerking komende artikel voldoet aan de CE-vereisten voor veiligheid en milieucertificering die van toepassing zijn wanneer het in het Verenigd Koninkrijk of de EU wordt gekocht.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Gedurende de looptijd

- U moet redelijke zorg in acht nemen om u te beschermen tegen verlies, schade, ongevallen, letsels, ziekte en om persoonlijke eigendommen te beschermen.

In geval van een claim

U moet ons in geval van een schadegeval zo snel mogelijk op de hoogte brengen, en wel als volgt:

- Om een schade te melden, gebruikt u het schadeformulier dat beschikbaar is op de volgende website: <https://www.bankvanbreda.be/bank/betaalkaart/kredietkaart>
- U moet alle informatie over de omstandigheden en gevolgen van wat er is gebeurd zo snel mogelijk aan de Verzekeraar doorgeven.
- U dient een aankoopbewijs inclusief ontvangstbewijs van de winkelier te overleggen. Voor gestolen goederen moet u een politierapport opvragen. Beschadigde artikelen dienen op ons verzoek aan ons te worden opgestuurd.
- U moet op eigen kosten alle (andere) informatie, bewijsstukken en ontvangstbewijzen verstrekken die wij redelijkerwijs nodig hebben.

Klantenservice Qover:

- Telefoonnummer: +32 (0)2 808 88 28
- E-mail: BVB-protection@qover.com



Wanneer en hoe betaal ik?

- ✓ De verzekering wordt verstrekt in het kader van een groepsverzekeringsspolis die Bank Van Breda heeft afgesloten met Chubb ten gunste van haar Bank Van Breda MasterCard Blue, MasterCard Business en MasterCard Gold klanten. Er zijn geen extra kosten of premies voor deze verzekering.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking begint uiterlijk op het moment dat u zich voor het eerst aanmeldt voor uw Bank Van Breda MasterCard Blue, MasterCard Business of MasterCard Gold Kaart op 1 januari 2023, afhankelijk van wat later is. De verzekering dekt de in aanmerking komende aankopen die u met uw kaart doet, onder voorbehoud van de voorwaarden van de verzekeringspolis.



Hoe zeg ik mijn contract op?

- U kunt deze verzekering opzeggen door uw kaart op te zeggen. Om te weten hoe u uw kaart kunt annuleren, ga naar <https://www.bankvanbreda.be/bank/betaalkaart/kredietkaart>