

RIZIV

Algemene voorwaarden levensverzekering

Supporter van jouw leven



WOORD VOORAF

Het RIZIV-contract is een verzekeringscontract dat wordt gesloten tussen:

- U*, de aangeslotene*

en

- Wij*, de verzekeraar, AG Insurance NV, hierna genoemd "AG", met maatschappelijke zetel te E. Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel, RPR Brussel, BTW BE 0404.494.849.

Het verslag over de solvabiliteit en de financiële toestand van AG kan u terugvinden op www.ag.be.

Dit RIZIV-contract bestaat uit en wordt beheerst door de volgende documenten:

- de **algemene voorwaarden**. Zij omschrijven de algemene werking van dit RIZIV-contract, zowel van de hoofdwaarborgen als de eventuele aanvullende waarborgen. Zij zijn van toepassing op de verzekeringscontracten RIZIV die in de *pensioenovereenkomst** uitdrukkelijk verwijzen naar de algemene voorwaarden met referentie 00798306700 – editiedatum 25/04/2026. De algemene voorwaarden bepalen onder meer de rechten en verplichtingen van u en van ons, de verzekerde waarborgen, ...
- de **pensioenovereenkomst**. Dit zijn de bijzondere voorwaarden van het RIZIV-contract. Zij vult de algemene voorwaarden aan en bevat de concrete gegevens van het RIZIV-contract. In de pensioenovereenkomst worden onder meer vermeld: uw naam, geboortedatum en adres, de einddatum, de verzekerde waarborgen, de aanvangsdata van alle waarborgen, ... Indien de bepalingen van de pensioenovereenkomst afwijken van die van de algemene voorwaarden, primeert de pensioenovereenkomst.
- de **verklarende woordenlijst**. Zij geeft u uitleg over bepaalde technische en juridische verzekeringstermen die gebruikt worden in de algemene voorwaarden en in de pensioenovereenkomst en bepaalt de draagwijdte ervan. Telkens een woord uit de verklarende woordenlijst voor het eerst wordt gebruikt, staat het *schuin* gedrukt en is het voorzien van een sterretje*.
- het **solidariteitsreglement**. Aan uw contract is een solidariteitsluik verbonden. Dit reglement omschrijft de solidariteitsprestaties die deel uitmaken van dit solidariteitsluik en waarvan de aangeslotene of de door hem aangewezen *begunstigde(n)** kan (kunnen) genieten. Het reglement bepaalt daarnaast ook de uitvoeringsmodaliteiten en voorwaarden van deze solidariteitsprestaties.
- de eventuele **verklaring van de kandidaat-verzekerde** en het **eventueel SEPA-mandaat**.
- **eventuele bijvoegsels** bij de pensioenovereenkomst of de algemene voorwaarden.

Wegwijs in de algemene voorwaarden

De **inhoudstafel** bevindt zich vóór de algemene voorwaarden. Zij geeft u een overzicht van alle artikels van de algemene voorwaarden zodat u een welbepaald onderwerp waar u naar op zoek bent, gemakkelijk kunt terugvinden.

De **verklarende woordenlijst**, de **fiscale informatie** en de **Privacyclausule** zijn op het einde van deze algemene voorwaarden opgenomen.

INHOUDSTAFEL

WOORD VOORAF	2
ALGEMENE VOORWAARDEN	5
DEEL 1: ALGEMENE BEPALINGEN	5
Hoofdstuk I. Kenmerken van een RIZIV-contract	5
Artikel 1: Wat is een RIZIV-contract?	5
Artikel 2: Wat zijn de waarborgen van een RIZIV-contract?	5
Hoofdstuk II. Onderschrijving en uitvoering van een RIZIV-contract	5
Artikel 3: Sluiting en inwerkingtreding van de verschillende waarborgen	5
Artikel 4: Contractuele basis en onbetwistbaarheid	5
Artikel 5: Wat is de looptijd van het contract en van de verschillende waarborgen?	7
Artikel 6: Kan het contract nog worden opgezegd nadat het is gesloten?	7
Artikel 7: Betaling van de bijdragen	7
Artikel 8: Wat zijn de gevolgen van niet-betaling van de bijdragen?	8
Hoofdstuk III. Hoofdwaarborgen van een RIZIV-contract	8
Artikel 9: De waarborg leven	8
Artikel 10: Winstdeling	9
Artikel 11: De waarborg overlijden	9
Artikel 12: Voorlopige overlijdensdekking bij ongeval	10
Artikel 13: Uitgesloten risico's	10
Artikel 14: Is terrorisme verzekerd?	11
Artikel 15: Toepasselijke modaliteiten bij verlenging van de hoofdwaarborgen leven en overlijden op de einddatum van het contract	12
Hoofdstuk IV. Welke rechten zijn er verbonden aan het contract?	13
Artikel 16: Wie kan het contract afkopen?	13
Artikel 17: Wie kan de reserve van het contract overdragen naar een andere verzekeringsmaatschappij?	13
Artikel 18: Kunt u het contract opnieuw in werking stellen?	13
Artikel 19: Kan er een voorschot verkregen worden op de reserve?	13
Artikel 20: Aanduiding van de begunstigde van de waarborg overlijden	14
Artikel 21: Kan het contract in pand worden gegeven of dienen tot wedersamenstelling van een krediet?	14
Hoofdstuk V. Diverse bepalingen	14
Artikel 22: Kosten en taksen	14
Artikel 23: Kunnen er administratieve kosten aangerekend worden?	14
Artikel 24: Wijziging van gegevens / verandering van woonplaats	14
Artikel 25: Communicatie	14
Artikel 26: Contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid	15
Artikel 27: Welke bijkomende informatie met betrekking tot uw RIZIV-contract verstrekken wij?	15
Artikel 28: Welke documenten moeten ons bezorgd worden voor de uitbetaling van de waarborgen leven en overlijden?	15
Artikel 29: Aanverwante diensten op het gebied van welzijn en gezondheid	15
Artikel 30: Vragen om informatie en klachten	16
Artikel 31: Toepasselijk recht, bevoegde rechtbanken en controle-autoriteiten	16

DEEL 2: SPECIFIEKE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DE AANVULLENDE WAARBORGEN	17
Hoofdstuk I. Aanvullende waarborg overlijden door ongeval	17
Artikel 1: Wat verzekeren wij?	17
Artikel 2: Waar is deze waarborg geldig?	17
Artikel 3: Welke zijn de uitgesloten risico's?	17
Hoofdstuk II. Aanvullende waarborg arbeidsongeschiktheid	19
Artikel 1: Wat moet er verstaan worden onder ...	19
Artikel 2: Voorwerp van de waarborg arbeidsongeschiktheid	20
Artikel 3: De prestaties en de bijhorende modaliteiten	21
Artikel 4: Medische formaliteiten	21
Artikel 5: Voorafbestaande aandoeningen	21
Artikel 6: Territoriale geldigheid	22
Artikel 7: Wanneer heeft men recht op de prestaties en hoe worden deze bepaald?	22
Artikel 8: Wanneer vervalt het recht op de prestaties?	23
Artikel 9: Wanneer eindigt deze aanvullende waarborg?	23
Artikel 10: Welke zijn de uitgesloten risico's?	23
Artikel 11: Specifieke verplichtingen voor de aangeslotene en de sancties bij niet-naleving	25
Artikel 12: Hoe wordt de arbeidsongeschiktheid bepaald?	26
Artikel 13: Toepasselijke procedure ingeval van betwisting over de arbeidsongeschiktheid	26
Artikel 14: Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en tarifaire grondslagen	26
VERKLARENDE WOORDENLIJST	27
FISCALE INFORMATIE	29

ALGEMENE VOORWAARDEN

DEEL 1: ALGEMENE BEPALINGEN

Hoofdstuk I. Kenmerken van een RIZIV-contract

Artikel 1: Wat is een RIZIV-contract?

Dit RIZIV-contract is een levensverzekeringscontract van het type tak 21 dat de aangeslotene toelaat een aanvullend pensioenkapitaal op te bouwen in haar voordeel, alsook een overlijdenskapitaal in het voordeel van de door de aangeslotene aangewezen begunstigten, en dit overeenkomstig het geheel van de contractuele documenten.

De aangeslotene kan er eveneens voor kiezen om aanvullende waarborgen toe te voegen aan het RIZIV-contract.

Artikel 2: Wat zijn de waarborgen van een RIZIV-contract?

De hoofdwaarborgen van het RIZIV-contract zijn de waarborg leven en de waarborg overlijden. De waarborg leven en de waarborg overlijden gelijk aan de *reserve van het contract** worden gefinancierd door de betaling van de *bijdrage**.

Indien de aangeslotene heeft gekozen voor een *bijkomende waarborg overlijden** (onder voorbehoud van medische aanvaarding), wordt deze gefinancierd overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 C.

In voorkomend geval onder voorbehoud van medische en financiële aanvaarding door ons, kunnen één of meerdere aanvullende waarborgen (o.a. arbeidsongeschiktheid en overlijden door *ongeval**) worden toegevoegd aan het contract. In dit geval wordt de bijdrage voor de aanvullende waarborgen toegevoegd aan de bijdrage van de hoofdwaarborg.

Hoofdstuk II. Onderschrijving en uitvoering van een RIZIV-contract

Artikel 3: Sluiting en inwerkingtreding van de verschillende waarborgen

Het contract is gesloten op de datum vermeld in de pensioenovereenkomst.

De waarborg leven en de waarborg overlijden gelijk aan de reserve van het contract treden in werking op de aanvangsdatum vermeld in de pensioenovereenkomst maar niet vooraleer wij de eerste bijdrage op onze financiële rekening ontvangen hebben of de bevestiging van de vaststaande vordering op de sociale voordelen RIZIV ontvangen hebben.

De bijkomende waarborg overlijden treedt in werking vanaf de aanvangsdatum vermeld in de pensioenovereenkomst met het eerste versienummer na de beëindiging van de eventuele medische formaliteiten en op voorwaarde dat wij, hetzij de bijdrage van het RIZIV, hetzij de bevestiging van de vaststaande vordering op de sociale voordelen RIZIV ontvangen hebben.

Tenslotte treden de aanvullende waarborgen in werking vanaf de aanvangsdata vermeld in de pensioenovereenkomst met het eerste versienummer na de beëindiging van de eventuele medische formaliteiten voor de betreffende waarborg, en op voorwaarde dat wij, hetzij de bijdrage van het RIZIV, hetzij de bevestiging van de vaststaande vordering op de sociale voordelen RIZIV ontvangen hebben.

Artikel 4: Contractuele basis en onbetwistbaarheid

A. Algemeen

Het verzekeringscontract wordt te goeder trouw onderschreven op basis van uw verklaringen.

Het contract is onbetwistbaar vanaf het ogenblik dat het in werking treedt, behalve in geval van bedrog. Daarnaast kunnen wij de nietigheid van het contract niet inroepen op grond van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens door u, behalve indien dit opzettelijk is gebeurd. De betaling van uw bijdrage geldt als aanvaarding van alle contractuele documenten van dit RIZIV-contract.

Wij behouden ons het recht voor om geen gevolg te geven aan een verzoek tot uitoefening van uw rechten op het contract indien de uitvoering ervan een inbreuk zou betekenen op een wet, op een verordening of op een contractuele bepaling. In dat geval brengen we u van onze beslissing op de hoogte.

Alle data vermeld in de contractuele documenten worden beschouwd op nul uur.

B. Verplichtingen van de aangeslotene en de begunstigde in het kader van de bijkomende waarborg overlijden en de aanvullende waarborgen

1) Bij de onderschrijving van het contract

Alle inlichtingen die wij vragen, alsook alle omstandigheden die u bekend zijn en waarvan men redelijkerwijze kan denken dat ze de beoordeling van het risico beïnvloeden, moeten ons medegedeeld worden.

In geval van niet-naleving van deze verplichting zijn de bepalingen van de artikelen 59 en 60 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen van toepassing.

Indien wordt vastgesteld dat de geboortedatum van de aangeslotene, opgegeven bij de aansluiting, niet de reële geboortedatum is, wordt de verzekerde prestatie aangepast in verhouding van de in het contract vastgelegde bijdrage tot de bijdrage overeenstemmend met de leeftijd resulterend uit de reële geboortedatum.

2) In de loop van het contract

De volgende evenementen moeten ons schriftelijk worden gemeld binnen de 30 dagen nadat ze zijn ingetreden:

- het sluiten van een individueel verzekeringscontract op het hoofd van de aangeslotene dat een gelijkwaardige waarborg als onderhavig contract biedt in geval van ongeschiktheid, ongeacht het gewaarborgde bedrag;
- de pensionering van de aangeslotene;
- elke wijziging van de beroeps- of sportactiviteiten, van het sociale statuut en/of van het beroepsinkomen van de aangeslotene, zoals omschreven in de pensioenovereenkomst;
- elke wijziging van de *gewone verblijfplaats** naar het buitenland.

Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor om in voorkomend geval de bijdrage en de dekkingsvoorwaarden- en modaliteiten aan te passen op basis van de door de aangeslotene gemelde informatie.

In geval van niet-inachtneming van deze verplichting behouden wij ons uitdrukkelijk het recht voor om het contract op te zeggen of de bijdrage en/of de dekkingsvoorwaarden- en modaliteiten ervan te wijzigen op basis van de door de aangeslotene gemelde informatie en dit met terugwerkende kracht vanaf het intreden van de bovenvermelde evenementen.

3) Bij schadegeval

Het schadegeval moet ons zo spoedig mogelijk gemeld worden door de persoon die gerechtigd is om de verzekerde prestaties te ontvangen, en in elk geval binnen de termijn van dertig dagen nadat het zich heeft voorgedaan. Wij beroepen ons echter niet op de niet-naleving van die termijn indien de aangifte zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is gebeurd.

Alle nuttige inlichtingen, alle bewijsstukken en alle documenten betreffende het schadegeval die wij opvragen, moeten ons zo spoedig mogelijk bezorgd worden.

De nodige maatregelen moeten getroffen worden opdat de door ons aangestelde geneesheren de aangeslotene zouden kunnen bereiken en opdat zij hem te allen tijde zouden kunnen onderzoeken. Zij moeten in staat worden gesteld alle door ons noodzakelijk geoordeelde opdrachten te vervullen binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de kennisgeving van ons uitgaande.

Indien de bovenvermelde verplichtingen niet nagekomen worden en wij hierdoor schade lijden, zullen wij onze prestaties verminderen tot beloop van de geleden schade.

Wij zullen onze waarborg weigeren indien de verplichtingen met bedrieglijk opzet niet werden nagekomen.

C. Medische formaliteiten

Het toevoegen van hetzij een bijkomende waarborg overlijden, hetzij één of meerdere aanvullende waarborgen kan afhankelijk gemaakt worden van het succesvol doorlopen van medische formaliteiten.

De kandidaat-aangeslotene dient ons alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar, ook deze die plaatsvinden tijdens de periode van voorlopige overlijdensdekking bij ongeval [zie verder artikel 12].

Het is mogelijk dat wij, gebaseerd op de medische formaliteiten, beslissen om een bepaalde waarborg niet te verzekeren of voor een bepaalde waarborg een bepaald risico uit te sluiten, dan wel het risico te accepteren mits de betaling van een bijpremie. Deze uitsluiting en/of bijpremie heeft uitwerking vanaf de aanvangsdatum van de betreffende waarborg.

Artikel 5: Wat is de looptijd van het contract en van de verschillende waarborgen?

Het RIZIV-contract is een tijdelijk contract. De einddatum van de hoofdwaarborgen en die van de eventuele aanvullende waarborgen staan vermeld in de pensioenovereenkomst. De einddatum van de eventuele aanvullende waarborgen kan nooit later zijn dan die van de hoofdwaarborgen. In elk geval zal de pensioenovereenkomst eindigen bij pensionering (in het statuut waarin het pensioenkapitaal is opgebouwd) van de aangeslotene.

De aanvullende waarborgen worden van rechtswege stopgezet in geval van het overlijden van de aangeslotene, de stopzetting van bijdragebetaling, de volledige *afkoop**, de verbreking, de *reductie**, de vernietiging of de vereffening van de hoofdwaarborgen.

De stopzetting van de aanvullende waarborgen wijzigt de *afkoopwaarde** van de hoofdwaarborgen niet.

Artikel 6: Kan het contract nog worden opgezegd nadat het is gesloten?

A. Opzegging door u

U hebt het recht om uw contract op te zeggen binnen 30 dagen vanaf de inwerkingtreding ervan.

U hebt ook het recht uw verzekeringscontract op te zeggen als het bij de sluiting uitdrukkelijk werd aangegaan voor het dekken of wedersamenstellen van een door u aangevraagd krediet, en het krediet u niet wordt toegekend. In dat geval kunt u het contract opzeggen binnen 30 dagen vanaf het tijdstip waarop u verneemt dat het krediet u niet wordt toegekend.

Indien de verkoop op afstand gesloten is in de zin van het Wetboek van economisch recht, bevestigen wij u de sluiting van uw contract. U heeft het recht om uw contract op te zeggen binnen 30 dagen na deze bevestiging.

Om uw contract geldig op te zeggen, kan u dit doen via een aangetekende zending, met een deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs aan onze maatschappelijke zetel met duidelijke vermelding van het polisnummer. U heeft ook de mogelijkheid om dit te doen via andere middelen die u daartoe ter beschikking worden gesteld door ons.

Ingeval van geldige opzeg betalen wij u de reeds betaalde premie terug, na afhouding van de bedragen die reeds zijn verbruikt om de eventuele bijkomende waarborg overlijden en de eventuele aanvullende waarborgen te verzekeren.

B. Opzegging door ons

Wij beschikken ook over de mogelijkheid het contract op te zeggen binnen 30 dagen nadat wij de ondertekende pensioenovereenkomst hebben ontvangen. Deze opzegging gebeurt schriftelijk en kan ook via een aangetekende zending, met een deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Indien de verkoop op afstand gesloten is in de zin van het Wetboek van economisch recht, begint de termijn van 30 dagen te lopen van zodra wij u op de hoogte gesteld hebben van de sluiting van uw contract.

In beide gevallen treedt de opzegging in werking 8 dagen nadat wij u hiervan in kennis hebben gesteld.

We storten dan de reeds betaalde premie volledig terug, na afhouding van de bedragen die reeds zijn verbruikt om de eventuele bijkomende waarborg overlijden en de eventuele aanvullende waarborgen te verzekeren.

Artikel 7: Betaling van de bijdragen

De bijdragebetaling voor de hoofdwaarborgen is niet verplicht. Ze worden betaald volgens de betalingsmodaliteiten zoals vastgelegd tussen de partijen.

Zowel de bijdrage van de hoofdwaarborgen als deze van de aanvullende waarborgen worden vermeld in de pensioenovereenkomst. Ze dienen te worden betaald in overeenstemming met de bijdrageplanning vermeld in de pensioenovereenkomst. Deze bijdrageplanning kan op elk moment worden gewijzigd.

De bijdrage van de aanvullende waarborgen wordt geïnd samen met en volgens dezelfde modaliteiten als de bijdrage van de hoofdwaarborgen.

U heeft het recht om op elk ogenblik en onafhankelijk van het verloop van de hoofdwaarborgen, een einde te maken aan de betaling van de bijdragen van de eventuele aanvullende waarborgen.

Op eindtermijn van het contract, behoudt de verzekeraar zich het recht voor om met terugwerkende kracht op de laatst ontvangen bijdrage in het kader van de hoofdwaarborgen, elke verschuldigde maar niet geïnde bijdrage met betrekking tot de aanvullende waarborgen in mindering te brengen en dit enkel ten belope van de effectieve dekkingperiode die hieraan gekoppeld is.

Artikel 8: Wat zijn de gevolgen van niet-betaling van de bijdragen?

A. Algemeen

Indien de eerste bijdrage niet wordt betaald, treedt het contract niet in werking. Dit betekent dat wij geen enkele prestatie zullen uitbetalen. Bij niet-betaling van een volgende bijdrage zal het contract worden gereduceerd.

B. Waarborg leven

De reeds opgebouwde reserve blijft verworven en zal, overeenkomstig de bepalingen van de pensioenovereenkomst, worden uitgekeerd bij leven.

C. Waarborg overlijden

De waarborg overlijden die gelijk is aan de reserve van het contract blijft behouden.

De bijkomende waarborg overlijden zal ook na de reductie van het contract worden behouden onder voorbehoud en zo lang dat de reserve voldoende hoog is om de kost van de waarborg overlijden maandelijks te kunnen blijven afhouden.

De risicopremies van de bijkomende waarborg overlijden worden proportioneel afgehouden van de verschillende schijven van de reserve die overeenstemmen met de verschillende *basisrentevoeten**.

D. Aanvullende waarborgen

De niet-betaling van de bijdrage voor de aanvullende waarborgen heeft de opzegging van deze waarborgen tot gevolg. Hiervoor zullen we in eerste instantie een herinnering sturen om u eraan te herinneren de niet-betaalde bijdragen te regulariseren binnen de door ons meegedeelde periode. Vervolgens volgt desgevallend een aangetekende ingebrekestelling waarin zal worden gevraagd om binnen de 30 dagen de niet-betaalde bijdrage te betalen. Wordt hieraan geen gevolg gegeven, dan zeggen wij de betreffende aanvullende waarborgen op met onmiddellijke ingang en dit zonder verdere formaliteiten.

Hoofdstuk III. Hoofdwaarborgen van een RIZIV-contract

Artikel 9: De waarborg leven

A. Aan wie en wanneer wordt het kapitaal leven uitbetaald?

Het kapitaal leven zal bij leven op einddatum worden uitgekeerd aan de aangeslotene en dit overeenkomstig de wettelijke bepalingen en deze van de pensioenovereenkomst. Het contract komt dan ten einde.

B. Gewaarborgd rendement

Het rendement dat gewaarborgd is voor elke *netto bijdrage** zijn de rentevoeten van toepassing op het ogenblik van de storting van de bijdrage.

De toepasselijke rentevoet is afhankelijk van de resterende duur van het contract te rekenen vanaf het ogenblik van de storting tot de vroegst mogelijke datum van enerzijds de wettelijke pensioenleeftijd van de aangeslotene en anderzijds de einddatum van het RIZIV-contract.

Indien een gedeelte van het contract het voorwerp uitmaakt van een door ons gegeven voorschot, is het – in functie van de aard van het voorschot en/of overeenkomstig de voorschotakte – mogelijk dat op dit gedeelte geen gewaarborgd rendement wordt toegekend.

De kapitalisatie vangt aan op de dag waarop de bijdragen worden ontvangen op onze financiële rekening maar niet vóór de datum van inwerkingtreding van het contract, die wordt vermeld in de pensioenovereenkomst.

Artikel 10: Winstdeling

A. Wat is winstdeling?

Wanneer we overgaan tot winstdeling, betekent dit dat we gratis afstand doen van een deel van onze winst ten voordele van bepaalde categorieën verzekeringscontracten. Als we aan uw contract winstdeling toekennen, brengt dit een definitieve verhoging van de reserve van uw contract met zich mee.

De toekenning van een toekomstige winstdeling mag, in overeenstemming met de wetgeving, niet gewaarborgd worden. Zij is afhankelijk van de economische conjunctuur en van onze bedrijfsresultaten. De winstdeling wordt toegekend volgens de regels van het winstdelingsplan dat op het betrokken jaar van toepassing is.

De winstdeling wordt toegekend voor het gehele contract, behalve voor het gedeelte van het contract dat het voorwerp uitmaakte van een voorschot op polis zonder betaling van de interesten.

B. Kunnen de voorwaarden van toekenning van winstdeling veranderen?

Alle contracten RIZIV geven momenteel recht op winstdeling, zonder dat bepaalde voorwaarden dienen vervuld te worden. De voorwaarden die vervuld moeten worden om van winstdeling te kunnen genieten, kunnen in de toekomst wijzigen.

Er kunnen ook nieuwe voorwaarden worden opgelegd. Indien deze wijziging invloed heeft op uw contract, zullen wij u hiervan op de hoogte brengen.

Indien u een wijziging van één van de technische elementen van uw contract vraagt, is het recht op winstdeling afhankelijk van de nieuwe kenmerken van uw contract en van het winstdelingsplan dat op dat tijdstip van toepassing is.

Artikel 11: De waarborg overlijden

A. Aan wie en wanneer wordt het kapitaal overlijden uitbetaald?

Bij overlijden van de aangeslotene, verbinden we ons ertoe aan de aangewezen begunstigde(n) het kapitaal vermeld in de pensioenovereenkomst te betalen. Het contract komt dan ten einde.

Wij voeren de betaling uit zo spoedig mogelijk na ontvangst van de documenten gevraagd in artikel 28 B.

B. Waaruit bestaat het kapitaal overlijden?

Het door u gekozen overlijdenskapitaal wordt beschreven in de pensioenovereenkomst.

Indien er geen bijkomende waarborg overlijden wordt gekozen, bestaat de overlijdensdekking uit de verworven reserve van het contract op het moment van overlijden van de aangeslotene.

C. Hoe wordt de kost voor de bijkomende waarborg overlijden aangerekend?

De kost voor de waarborg overlijden wordt elke maand vooraf afgehouden van de reserve van het contract. Wanneer de reserve van het contract niet meer volstaat om de kost van de waarborg overlijden af te houden, stellen wij u hiervan schriftelijk in kennis.

D. Waar is de waarborg overlijden geldig?

Het overlijden van de aangeslotene is gedekt in de hele wereld, welke ook de oorzaak ervan is, onder voorbehoud van artikel 13.

E. Kan de verzekerde waarborg overlijden worden gewijzigd?

U kunt op elk ogenblik het gedeelte van het verzekerd kapitaal overlijden dat hoger ligt dan de verworven reserve wijzigen, mits het succesvol doorlopen van nieuwe medische formaliteiten ingeval van verhoging van deze waarborg.

Artikel 12: Voorlopige overlijdensdekking bij ongeval

A. Wanneer kunt u genieten van een voorlopige overlijdensdekking bij ongeval?

Wanneer u bij de onderschrijving van het RIZIV-contract voor een bijkomende waarborg overlijden kiest, geniet u van een voorlopige dekking bij overlijden door ongeval in de zin van de huidige algemene voorwaarden overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dit artikel.

B. Aan wie en wanneer wordt het kapitaal overlijden uitbetaald?

Bij overlijden van de aangeslotene als gevolg van een ongeval, verbinden we ons ertoe aan de aangewezen begunstigde(n) het kapitaal vermeld in de pensioenovereenkomst te betalen. Het contract komt dan ten einde.

Wij voeren de betaling uit zo spoedig mogelijk na ontvangst van de documenten gevraagd in artikel 28 B.

C. Wanneer gaat deze voorlopige overlijdensdekking bij ongeval in en wanneer komt ze ten einde?

Deze voorlopige dekking bij ongeval gaat in vanaf de datum vermeld in de pensioenovereenkomst. Zij komt ten einde:

- hetzij op het ogenblik waarop de medische aanvaarding succesvol is afgerond en de kost voor de waarborg overlijden werd afgehouden;
- hetzij wanneer wij na de medische formaliteiten van oordeel zijn dat wij de waarborg niet kunnen verzekeren;
- en in ieder geval na het verstrijken van een termijn van 6 maanden te rekenen vanaf haar ingangsdatum.

D. Bijdragebetaling in geval van schade tijdens de voorlopige dekking

Indien de aangeslotene tijdens de periode van voorlopige dekking overlijdt ten gevolge van een verzekerd ongeval, wordt de eventueel nog verschuldigde bijdrage in mindering gebracht van de uitkering van het overlijdenskapitaal.

E. Uitgesloten risico's

De uitgesloten risico's (zie hierna artikel 13) zijn eveneens integraal van toepassing op de voorlopige overlijdensdekking in geval van ongeval.

Artikel 13: Uitgesloten risico's

A. Sport – Altijd uitgesloten risico's

Het overlijden van de aangeslotene is niet gedekt als dit plaatsvindt als gevolg van:

- de uitoefening van de volgende solo sporten: alpinisme, klimmen, duiken, ski/snowboard off-piste, freestyle skiën, speleologie, zeilen op meer dan 1 mijl;
- de uitoefening van een sport op een hoogte van meer dan 4.000 meter;
- de uitoefening van een sport die per helikopter toegankelijk is: heliskiën, helisurfen, duiken;
- de uitoefening van bungee jumping;
- de uitoefening van base jumping;
- elke materiaaltest en elke besturing van een prototype- of conceptauto;
- elke recordpoging van snelheid, afstand, sprong, uithoudingsproef.

B. Oorlog, oproer en nucleaire risico's

Het overlijden van de aangeslotene is niet gedekt als dit plaatsvindt als gevolg van:

- Een oorlog, of die zich nu op Belgisch grondgebied afspeelt of in het buitenland. Het overlijden van de aangeslotene blijft wel gedekt gedurende de eerste 30 dagen van de vijandelijkheden als het conflict uitbreekt tijdens zijn verblijf in het buitenland, tenzij hij er actief aan deelneemt of zich er vrijwillig aan blootstelt;
- Actieve deelname aan vijandige en gewelddadige handelingen;
- Oproer, burgerlijke onlusten of collectieve gewelddaden met politieke, ideologische of sociale ondergrond, al dan niet gepaard gaand met opstand tegen de overheid of tegen eender welke gevestigde macht, indien de aangeslotene er

actief aan deelneemt. Echter, het overlijden van de aangeslotene die ingezet wordt door een Belgische overheid voor het handhaven van de orde in België, blijft verzekerd tegen het oproerrisico;

- Directe of indirecte effecten van explosie, bestraling, vrijkomen van warmte door transmutatie van kernen of radioactiviteit. Het overlijden als gevolg van ioniserende straling gebruikt of bestemd voor gebruik in een medische omgeving dewelke naar behoren werd aangewend, blijft wel gedekt.

C. Andere uitgesloten risico's en verval van het recht op de verzekeringsprestatie

Het overlijden van de aangeslotene als gevolg van zelfmoord is niet gedekt, indien dit plaatsvond minder dan één jaar na de inwerkingtreding of de wederinwerkingstelling van het contract. Als de zelfmoord minder dan een jaar na een verhoging van het verzekerde kapitaal plaatsvindt, wordt alleen de verhoging niet aan de begunstigden uitbetaald.

Het overlijden van de aangeslotene is niet gedekt als het is veroorzaakt door de opzettelijke daad of op aansporing van de aangeslotene of van één van de begunstigden.

Tenslotte is het overlijden van de aangeslotene niet gedekt als dit het gevolg is van een *misdaad** of een *wanbedrijf** waarvan hij de dader of mededader is en waarvan hij de gevolgen had kunnen voorzien.

D. Wat betalen wij uit indien het overlijden van de aangeslotene het gevolg is van een uitgesloten risico?

Wanneer het overlijden van de aangeslotene het gevolg is van een uitgesloten risico, betalen wij in alle gevallen de reserve van het contract uit, berekend op het moment van het overlijden van de aangeslotene, aan de aangeduide begunstigde(n) bij overlijden.

E. Wat betalen wij uit indien het overlijden van de aangeslotene veroorzaakt is door de opzettelijke daad of op aansporing van een begunstigde?

Indien de aangeslotene overlijdt ten gevolge van de opzettelijke daad of op aansporing van één of meerdere begunstigde(n) van de waarborg, wordt/worden die/deze uitgesloten van alle rechten op het verzekerd kapitaal en betalen wij bijgevolg niet aan deze dader of de aanstoker de verzekerde prestaties of het gedeelte dat voor hem bedoeld was.

Wij keren vervolgens het overeenstemmende aandeel uit aan de andere aangeduide begunstigden [ofwel als hoofdbegunstigde, ofwel bij gebreke aan, als subsidiaire begunstigde] of aan de nalatenschap van de aangeslotene bij gebreke aan bepaalde begunstigden. In dat geval betalen wij niet aan de betreffende begunstigde het (aan hem of haar toekomend) gedeelte van het verzekerd kapitaal overlijden, maar zullen wij deze prestaties betalen aan de overige begunstigden bij overlijden.

Artikel 14: Is terrorisme verzekerd?

A. Lidmaatschap

Wij dekken schade veroorzaakt door *terrorisme**.

Wij zijn hiertoe lid van de VZW TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool).

Overeenkomstig de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeraars die lid zijn van de VZW in het geval van een bij koninklijk besluit erkende daad van terrorisme beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als daden van terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijs, met als basis het indexcijfer van november 2022. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

B. Evenredigheidsregel

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

C. Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 3 mei 2024 wordt een daad van terrorisme als dusdanig erkend bij een koninklijk besluit overlegd in de Ministerraad na advies van het OCAD en het federaal parket. Het Comité voor schadeafwikkeling bepaalt binnen veertien dagen na de bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit dat de daad van terrorisme als dusdanig erkent of de voorlopige relatieve plafonds of het absolute plafond bedoeld in artikel 12 van de wet van 3 mei 2024 zouden kunnen worden bereikt bij de schadeloosstelling van de schade.

Binnen dezelfde termijn bepaalt het Comité, overeenkomstig artikel 15 van de genoemde wet, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeraars die lid zijn van de VZW TRIP ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien.

Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadeloosstelling.

De verzekerde, de begunstigde of de benadeelde kan tegenover de verzekeringsonderneming pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. De verzekeringsonderneming betaalt het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor de verzekeringsonderneming reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde heeft meegedeeld.

Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als een daad van terrorisme.

Indien het Comité vaststelt dat de bedragen genoemd in artikel 12 van de wet van 3 mei 2024 onvoldoende zijn voor het vergoeden van alle geleden schade of indien het over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de lichamelijke schade bij voorrang vergoed.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van de verbintenissen van de verzekeringsonderneming, bepaald in een wet, een koninklijk besluit of een andere reglementering, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten daarin voorzien.

De bepalingen van dit artikel zijn niet van toepassing op de theoretische afkoopwaarde.

De in artikel 1:20 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen bedoelde verbonden vennootschappen worden als één en dezelfde verzekerde beschouwd.

D. Nucleaire wapens

Schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern, wordt niet gedekt door deze overeenkomst.

E. Toekomstige wijzigingen

Ingeval van wijzigingen van de wetgeving betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, zullen deze wijzigingen automatisch van toepassing zijn, tenzij in een andere overgangsregeling is voorzien.

Artikel 15: Toepasselijke modaliteiten bij verlenging van de hoofdwaarborgen leven en overlijden op de einddatum van het contract

Indien de aangeslotene op de einddatum van het contract volgens de op dat ogenblik in voege zijnde wettelijke bepalingen, zijn pensioenkapitaal niet mag opnemen of geen gebruik maakt van zijn recht op volledige afkoop, zal de verworven reserve op de initiële einddatum van het contract geherinvesteerd worden als een enige bijdrage tegen de op de initiële einddatum van het contract in voege zijnde basisrentevoet voor nieuwe bijdragen in dit product, overeenkomstig de paragraaf "basisrentevoet" in de pensioenovereenkomst.

Vanaf dat moment evolueert de verworven reserve verder op de wijze zoals bepaald in de paragraaf "verworven reserve" van de pensioenovereenkomst.

De hoofdwaarborg bij overlijden waarin dit contract voorziet, zal desgevallend eveneens worden verlengd mits toepassing van eventuele bijpremies.

In geval van een aanvraag van een overdracht van de verworven reserve naar een pensioenovereenkomst bij een andere pensioeninstelling op de initiële einddatum van het contract, zullen wij geen kosten aanrekenen voor deze overdracht.

Hoofdstuk IV. Welke rechten zijn er verbonden aan het contract?

Artikel 16: Wie kan het contract afkopen?

A. Recht van afkoop

De aangeslotene mag zijn contract afkopen binnen de beperkingen bepaald in de pensioenovereenkomst en volgens de modaliteiten bepaald in deze algemene voorwaarden. In geval van afkoop keren wij aan de aangeslotene de afkoopwaarde uit [een deel van de afkoopwaarde bij gedeeltelijke afkoop, de volledige afkoopwaarde bij een volledige afkoop].

De volledige afkoop stelt een einde aan het contract.

Bij een gedeeltelijke afkoop wordt de afkoopwaarde proportioneel toegerekend op de verschillende schijven van de reserve die overeenstemmen met de verschillende basisrentevoeten.

B. Hoe kan de aangeslotene zijn recht van afkoop uitoefenen?

De aanvraag tot afkoop moet gebeuren via een door de aangeslotene gedagtekend en ondertekend schrijven. De afkoop heeft uitwerking op de datum waarop de afkoopkwitantie of elk ander gelijkwaardig document door de aangeslotene wordt ondertekend.

C. Afkoopvergoeding

De afkoopvergoeding bedraagt 5% van de theoretische afkoopwaarde van het contract.

De afkoopvergoeding bedraagt echter 4%, 3%, 2%, 1% of 0% wanneer de afkoop plaatsvindt respectievelijk in het 5de, 4de, 3de, 2de of laatste jaar vóór de einddatum van het contract. Bij vereffening van het contract als gevolg van de pensionering van de aangeslotene wordt geen afkoopvergoeding toegepast.

D. Wanneer wordt de afkoopwaarde uitbetaald?

We verrichten de betaling binnen de vijftien dagen volgend op de datum van de aanvraag tot afkoop.

Indien uitzonderlijke omstandigheden het vereisen en om de belangen van de aangeslotenen te vrijwaren, kunnen we tijdelijk de afkoopverrichtingen geheel of gedeeltelijk opschorten en de nodige maatregelen nemen. In deze omstandigheden wordt u onmiddellijk in kennis gesteld van de toepassing van deze uitzonderlijke maatregelen.

Artikel 17: Wie kan de reserve van het contract overdragen naar een andere verzekeringsmaatschappij?

De aangeslotene kan de reserve van het contract overdragen overeenkomstig de modaliteiten voorzien in de pensioenovereenkomst.

Artikel 18: Kunt u het contract opnieuw in werking stellen?

In de 6 maanden die volgen op de opzegging of reductie van het contract kan u ons schriftelijk de wederinwerkingstelling van het contract vragen.

De wederinwerkingstelling heeft uitwerking vanaf de registratie van de bijdrage op onze financiële rekening, die toelaat de kost van de waarborg overlijden van de reserve af te houden. Wij behouden ons het recht voor om de wederinwerkingstelling van het contract afhankelijk te maken van het gunstige resultaat van nieuwe medische formaliteiten.

Artikel 19: Kan er een voorschot verkregen worden op de reserve?

De aangeslotene kan een voorschot bekomen binnen de beperkingen bepaald in de pensioenovereenkomst. Een voorschot wordt toegekend tegen de voorwaarden vastgelegd in een voorschotakte.

Het maximumvoorschot hangt af van de afkoopwaarde en houdt eveneens rekening met de potentiële [para]fiscale en wettelijke afhoudingen die verschuldigd zijn bij de vereffening van het contract.

Artikel 20: Aanduiding van de begunstigde van de waarborg overlijden

De aangeslotene kan één of meer begunstigden aanwijzen bij overlijden. Hij mag zijn keuze op ieder ogenblik wijzigen. Wij houden alleen rekening met zijn aanduiding of herroeping indien ze ons schriftelijk werd meegedeeld.

De aangewezen begunstigde kan de begunstiging van het contract aanvaarden.

Vanaf het ogenblik dat de aangeduide begunstigde de begunstiging aanvaardt, betekent dit onder meer dat de aangeslotene, zonder de uitdrukkelijke toestemming van de begunstigde, het contract niet kan afkopen, de begunstigingsclausule niet kan wijzigen, de begunstiging van het contract niet kan afstaan of geen voorschot kan bekomen.

Zolang de aangeslotene leeft, kan de aanvaarding van de begunstiging slechts gebeuren door een bijvoegsel bij het contract ondertekend door deze begunstigde, door de aangeslotene en door ons.

Artikel 21: Kan het contract in pand worden gegeven of dienen tot wedersamenstelling van een krediet?

Dit contract kan in pand worden gegeven of dienen tot wedersamenstelling van een krediet, binnen de beperkingen bepaald in de pensioenovereenkomst en volgens de modaliteiten bepaald in de wet.

Deze inpandgeving of wedersamenstelling moet vastgelegd worden in een bijvoegsel ondertekend door alle betrokken partijen [de aangeslotene, de *cessionaris** en wij].

Hoofdstuk V. Diverse bepalingen

Artikel 22: Kosten en taksen

De belastingen, taksen of rechten die bestaan of die onder om het even welke benaming zouden gevestigd worden na de sluiting van het contract en die krachtens de sluiting of de uitvoering van het contract verschuldigd [zouden] zijn, vallen ten laste van u, van de rechthebbenden, van de begunstigde(n) of van de rentegenieter naargelang het geval.

Artikel 23: Kunnen er administratieve kosten aangerekend worden?

Er kunnen administratieve kosten aangerekend worden wanneer er bijzondere uitgaven veroorzaakt worden door toedoen van u, van de begunstigde of van de rentegenieter. We kunnen onder meer kosten aanrekenen voor het verstrekken van duplicaten, specifieke overzichten en attesten, voor het opzoeken van adresgegevens en wanneer we op uw vraag een technisch element van uw contract wijzigen.

Artikel 24: Wijziging van gegevens / verandering van woonplaats

Indien er wijzigingen zijn in uw adres of andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken, verzoeken wij u ons deze onmiddellijk schriftelijk mee te delen via uw tussenpersoon of via andere daartoe bestemde kanalen. Indien dit niet gebeurt, worden alle mededelingen en kennisgevingen geldig gedaan aan het adres en gebruik makend van de gegevens die in de pensioenovereenkomst zijn vermeld of het laatst aan ons meegedeeld zijn door u, door uw tussenpersoon of door een overheidsinstantie.

Artikel 25: Communicatie

A. Aanvraag door u

Wanneer u overeenkomstig deze algemene voorwaarden een "aanvraag" aan ons moet richten, moet deze ingediend worden via een gedateerd en getekend document dat alle noodzakelijke informatie bevat of via enig ander middel dat u daarvoor ter beschikking wordt gesteld met waarborg van uw identiteit, eventueel binnen een beveiligde digitale omgeving die wij ter beschikking stellen.

U kan zich richten tot uw tussenpersoon voor meer informatie.

Alle termijnen die aanvangen op de datum van ontvangst van de aanvraag worden geacht aan te vangen op de datum van ontvangst op onze maatschappelijke zetel.

B. Kennisgevingen door u

Wanneer u overeenkomstig deze algemene voorwaarden of daarbuiten een kennisgeving aan ons wil doen, kan u zich richten tot ons of tot uw tussenpersoon schriftelijk of binnen een beveiligde digitale omgeving die wij ter beschikking stellen.

C. Communicatie door ons

Wij behouden ons het recht voor om informatie over uw contract ter beschikking te stellen en met u te communiceren op de meest geschikte manier en overeenkomstig de afspraken die hierover gemaakt zijn.

Artikel 26: Contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid

In geval van een geschil dat enig verband houdt met dit contract, zal elke partij uitsluitend beschikken over een contractueel vorderingsrecht en alleen tegen de andere partij, met uitsluiting van de hulppersonen van de andere partij, binnen wettelijke grenzen. De hulppersonen kunnen deze bepaling inroepen.

Artikel 27: Welke bijkomende informatie met betrekking tot uw RIZIV-contract verstrekken wij?

Wij zullen u tijdig alle informatie meedelen die door de wetgeving betreffende de aanvullende pensioenen voor zelfstandigen is voorzien.

Artikel 28: Welke documenten moeten ons bezorgd worden voor de uitbetaling van de waarborgen leven en overlijden?

A. Waarborg leven

Bij leven van de aangeslotene op de einddatum van het contract betalen wij de verzekerde prestaties uit na ontvangst van de documenten die wij zouden vragen omdat ze voor ons noodzakelijk zijn voor de vereffening van het contract.

B. Waarborg overlijden

Bij overlijden van de aangeslotene tijdens de verzekerde periode betalen wij de verzekerde prestaties uit na ontvangst van:

- een uittreksel uit de overlijdensakte van de aangeslotene;
- een geneeskundig getuigschrift dat de oorzaken en de omstandigheden van zijn overlijden vermeldt;
- een akte of attest van erfopvolging wanneer de begunstigde(n) niet met naam werd(en) aangeduid of wanneer de begunstigingsclausule de nalatenschap van de aangeslotene aanduidt;
- andere documenten die wij zouden vragen omdat ze voor ons noodzakelijk zijn voor de vereffening van het contract.

Artikel 29: Aanverwante diensten op het gebied van welzijn en gezondheid

In het kader van dit contract en bovenop de waarborgen voorzien in de pensioenovereenkomst, kunnen wij tijdens de looptijd van het contract, op eigen initiatief en vrijblijvend, aan de aangeslotene toegang bieden tot aanverwante diensten op het vlak van welzijn en gezondheid in samenwerking met externe partners.

De toegang tot deze diensten is in geen geval gegarandeerd en is niet automatisch. De details van eventuele aangeboden diensten en de daaraan verbonden voorwaarden zullen op het geschikte moment afzonderlijk worden meegedeeld, afhankelijk van het soort dienst in kwestie.

In elk geval is de eventueel aangeboden dienst niet verplicht en slechts effectief na voorafgaand akkoord van de aangeslotene.

Artikel 30: Vragen om informatie en klachten

Wanneer u vragen hebt over dit contract kunt u steeds contact opnemen met uw tussenpersoon. Hij zal u graag informatie geven of samen met u zoeken naar een oplossing.

U kunt met uw verzekeraar communiceren in het Frans en het Nederlands. Alle contractuele documenten zijn verkrijgbaar in het Frans en in het Nederlands.

Indien u een klacht heeft, kunt u deze schriftelijk overmaken aan AG Insurance NV, Dienst Klachtenbeheer, E. Jacqueminaan 53 te 1000 Brussel [Tel. 02 664 02 00], of via e-mail: customercomplaints@aginsurance.be.

Indien de oplossing die AG voorstelt u geen voldoening schenkt, dan kunt u het geschil voorleggen aan de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel, www.ombudsman-insurance.be of via e-mail: info@ombudsman-insurance.be.

Een klacht ontnemt u niet de mogelijkheid om een rechtszaak te beginnen.

Artikel 31: Toepasselijk recht, bevoegde rechtbanken en controle-autoriteiten

A. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Het Belgische recht, meer bepaald de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, het koninklijk besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringsactiviteit en het Wetboek economisch recht, zijn van toepassing op dit verzekeringscontract. Alle geschillen in verband met dit contract behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

B. Controle-autoriteiten

AG is onderworpen aan het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en aan de controle inzake beleggers en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

DEEL 2: SPECIFIEKE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DE AANVULLENDE WAARBORGEN

De aanvullende waarborgen van het RIZIV-contract worden beheerst door de in dit deel opgenomen bepalingen, alsook door de in Deel 1 opgenomen bepalingen, tenzij de bepalingen van Deel 2 er expliciet van afwijken of ermee onverenigbaar zijn.

Hoofdstuk I. Aanvullende waarborg overlijden door ongeval

Artikel 1: Wat verzekeren wij?

Wij betalen het kapitaal vermeld in de pensioenovereenkomst, wanneer de aangeslotene het slachtoffer wordt van een ongeval, in de zin van deze algemene voorwaarden, tijdens zijn beroeps- of privéleven, dat het overlijden tot gevolg heeft.

Artikel 2: Waar is deze waarborg geldig?

Deze aanvullende waarborg is geldig over de gehele wereld, voor zover de aangeslotene zijn gewone verblijfplaats in België heeft.

Artikel 3: Welke zijn de uitgesloten risico's?

A. Worden niet als ongeval beschouwd:

- zelfmoord of poging tot zelfmoord van de aangeslotene;
- ziekten, behalve deze die het rechtstreeks gevolg zijn van een ongeval en binnen maximum één jaar na dit ongeval optreden;
- heelkundige ingrepen, behalve deze die het gevolg zijn van een ongeval.

B. De waarborg wordt nooit verleend wanneer het ongeval:

- het gevolg is van een uitgesloten risico in het kader van de hoofdwaarborg overlijden overeenkomstig artikel 13 van Deel 1 van deze Algemene Voorwaarden. Hiervan kan worden afgeweken in de pensioenovereenkomst. Dit impliceert niet dat de afwijkende bepalingen die van toepassing zijn op de hoofdwaarborg overlijden automatisch van toepassing zijn op deze aanvullende waarborg. De pensioenovereenkomst dient duidelijk te vermelden op welke waarborgen de afwijkingen en/of uitzonderingen van toepassing zijn;
- het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg is van alcoholisme, overmatig gebruik van alcohol, toxicomanie, overmatig gebruik van geneesmiddelen of iedere andere drug, verdovende middelen of psychoactieve substanties die niet medisch voorgeschreven zijn;
- ontstaat op het moment dat de aangeslotene verkeert in een staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie of een hiermee vergelijkbare toestand veroorzaakt door het gebruik van substanties andere dan alcoholische dranken en dat dit het ongeval heeft beïnvloed;
- het gevolg is van een weddenschap, uitdaging of onzorgvuldigheid waaraan de aangeslotene zich blootstelt zonder geldige reden en waarbij de aangeslotene had moeten weten dat dit een gevaar inhield, met uitzondering van de handelingen die hij heeft uitgevoerd met het oog op de redding van personen of goederen;
- het gevolg is van de vrijwillige deelneming van de aangeslotene aan een misdaad of wanbedrijf;
- het gevolg is van een twist, aanranding of aanslag, behalve wanneer het vaststaat, dat de aangeslotene er noch de ophitser, noch de aanstoker van was;
- of bepaalde gevolgen van het ongeval voortvloeien uit een opzettelijke daad van de aangeslotene of begunstigde;
- het gevolg is van een oorlogsfeit, gelijkaardige feiten of een burgeroorlog. Het overlijden, ongeacht de oorzaak, wordt nooit gedekt indien de aangeslotene actief deelneemt aan de vijandelijkheden.

Het overlijden ten gevolge van een oorlogsfeit dat zich voordoet tijdens een verblijf in het buitenland is gedekt:

- indien het niet te voorziene conflict uitbreekt tijdens het verblijf van de aangeslotene;
- indien de aangeslotene zich begeeft naar een land waar een gewapend conflict bestaat, voor zover dit uitdrukkelijk vermeld wordt in de pensioenovereenkomst (mits het betalen van een eventuele bijpremie);
- het gevolg is van de deelneming van de aangeslotene aan oproer of rellen tussen burgers in het algemeen, behalve wanneer de aangeslotene tussenbeide is gekomen als lid van de order strijdkrachten of om zichzelf en zijn goederen te beveiligen;
- het gevolg is van één van de volgende risico's eigen aan de beroepsactiviteiten van de aangeslotene:
 - de risico's verbonden aan een activiteit op een bouw- of afbraakwerf, bij het monteren van bouwgeraamten, liften en persen, of op een plaats waar aardolie gewonnen of opgespoord wordt;
 - het risico dat de aangeslotene loopt, van een hoogte van meer dan 4 meter te vallen;
 - de risico's verbonden aan de afdalingen in putten, mijnen en groeven, en aan werken aan elektrische hoogspanningsinstallaties;
 - de risico's verbonden aan de behandeling van of het transport van springtuigen en springstoffen, bijtende of ontvlambare producten;
 - de risico's verbonden aan het verblijf van meer dan één maand buiten Europa;
 - de risico's verbonden aan het feit dat de aangeslotene deel uitmaakt van de korpsen die met de handhaving van de openbare orde gelast zijn of deel uitmaakt van de krijgsmacht, het brandweerkorps of de burgerbescherming;
 - de risico's verbonden aan de oppuntstelling van prototypes van met motor aangedreven toestellen of van hun bijhorigheden;
 - de risico's verbonden aan duiken;
- het gevolg is van de aanwezigheid aan boord van een luchtvaartuig als piloot of als passagier die tijdens de vlucht een beroepsactiviteit uitoefent (al dan niet in verband met het luchtvaartuig of de vlucht);
- het gevolg is van een feit dat zich heeft voorgedaan tijdens een missie in het buitenland georganiseerd door een regionale, nationale of internationale overheidsinstelling;
- het gevolg is van enig feit of een opvolging van feiten van dezelfde oorsprong, wanneer dit feit of die feiten of bepaalde veroorzaakte schadegevallen voortvloeien uit of het gevolg zijn van radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van splijtstoffen, radioactieve producten of afvalstoffen, alsook de schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door elke ioniserende stralingsbron;
- het gevolg is van:
 - de uitoefening in competitieverband van paardensport, wintersport, gevechtssport of wielersport met inbegrip van de voorbereidingen hierop;
 - de uitoefening van paardensport: cross, eventing of rensport;
 - de uitoefening van jachtsport buiten de Europese Unie of Zwitserland;
 - de uitoefening van loopwedstrijden [alle categorieën: trail, cross country...] over een afstand groter dan een marathon;
 - de uitoefening van watersporten: kneelboarden in competitie, canyoning, zeilen op meer dan 60 mijl van de kust, diepzeeduiken, helmduiken dieper dan 40m of helmduiken type wrakduiken of ijsduiken;
 - de uitoefening van wintersporten: skiën/snowboarden buiten de piste of extreem skiën;
 - de uitoefening van vliegsporten: deltavliegen, parachutespringen of skydiven meer dan 5 keer per jaar, vliegtuigpiloot, helikopterpiloot, ULM, parasailen, zweefvliegen of paragliden;
 - de uitoefening van gevechtssporten: thaiboksen, Thais worstelen, Full-Nunchaku, Jeet Kune Do;
 - het gebruik van gelijk welk voertuig met motor, zonder motor of voortgetrokken door een dier, dat deelneemt aan / ter voorbereiding op demonstraties, recordpogingen of competities als piloot, co-piloot of passagier;
 - de uitoefening van gevaarlijke sporten [zoals speleologie, bergbeklimmen, alpinisme...];
 - de uitoefening van extreme sporten.

Hoofdstuk II. Aanvullende waarborg arbeidsongeschiktheid

Artikel 1: Wat moet er verstaan worden onder ...

Arbeidsongeschiktheid

De vermindering van de lichamelijke integriteit van de aangeslotene ten gevolge van een ziekte of een ongeval die een vermindering van de beroepsinkomsten of verdienvermogen tot gevolg heeft. Bij de beoordeling van de arbeidsongeschiktheid van de aangeslotene wordt rekening gehouden met het uitgeoefende beroep en de herscholingsmogelijkheden in een beroepsactiviteit die met zijn kennis, zijn bekwaamheid en zijn sociale situatie in normale economische voorwaarden verenigbaar zijn.

De beoordeling van de graad van arbeidsongeschiktheid staat dus los van enig ander economisch criterium. De graad van arbeidsongeschiktheid, die in aanmerking genomen wordt, mag niet hoger zijn dan deze welke door de voorwaarden van de arbeidsmarkt in België zou worden bepaald.

De arbeidsongeschiktheid wordt als volledig beschouwd wanneer de graad van arbeidsongeschiktheid minstens 67% bedraagt.

Beroepsgebonden arbeidsongeschiktheidsverzekering

Arbeidsongeschiktheidsverzekering onderschreven door een verzekeringsnemer ten voordele van één of meerdere personen die op het ogenblik van het sluiten van het contract beroepsmatig verbonden zijn met de verzekeringsnemer.

Eigenrisicotermijn

De eigenrisicotermijn is de periode die begint op de dag vastgesteld door de geneesheer als het begin van de arbeidsongeschiktheid en eindigt na een bepaald aantal dagen vastgelegd in de pensioenovereenkomst. Tijdens deze periode zijn de prestaties door ons niet verschuldigd.

Wanneer de arbeidsongeschiktheid voortduurt na deze eigenrisicotermijn zijn de prestaties door ons verschuldigd vanaf de eerste dag volgend op het einde van de eigenrisicotermijn. Wanneer een periode van arbeidsongeschiktheid gevolgd wordt door een nieuwe periode van arbeidsongeschiktheid veroorzaakt door een andere ziekte of ongeval, geldt een nieuwe eigenrisicotermijn.

Gewone verblijfplaats

De plaats die de aangeslotene heeft gekozen om zijn persoonlijke en/of professionele belangen permanent te vestigen en waarbij de keuze van de plaats wordt ingegeven door omstandigheden van persoonlijke en/of professionele aard.

Hervallen

Een nieuwe arbeidsongeschiktheid die het gevolg is van dezelfde ziekte of hetzelfde ongeval.

Minimumduur

De minimumduur, zoals bepaald in de pensioenovereenkomst, is de duurtijd die een arbeidsongeschiktheid minstens moet duren opdat de prestaties verschuldigd zouden zijn. Deze periode begint op de dag vastgesteld door de geneesheer als het begin van de arbeidsongeschiktheid. Wanneer de arbeidsongeschiktheid de minimumduur overschrijdt, worden de prestaties uitgekeerd vanaf de eerste dag van de arbeidsongeschiktheid. Wanneer een periode van arbeidsongeschiktheid gevolgd wordt door een nieuwe periode van arbeidsongeschiktheid veroorzaakt door een andere ziekte of ongeval, geldt een nieuwe minimumduur.

Misdaad

Een misdaad is een misdrijf dat in overeenstemming met de wetten bestraft wordt met een criminele straf. Wordt alleen als misdaad beschouwd de misdaad die het voorwerp uitmaakte van een beslissing in kracht van gewijsde.

Ongeval

Een plotse en toevallige gebeurtenis die een vaststelbaar lichamelijk letsel als gevolg heeft en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken zich buiten het organisme van de aangeslotene bevindt.

Het ongeval is dodelijk wanneer het overlijden er het rechtstreekse en uitsluitende gevolg van is en binnen een termijn van maximum één jaar na het ongeval optreedt; deze termijn wordt niet toegepast wanneer de aangeslotene ononderbroken geheel arbeidsongeschikt geweest is sinds de dag van het ongeval.

Opzettelijke daad

Hiermee wordt bedoeld dat de aangeslotene vrijwillig en bewust een gedrag heeft vertoond dat schade heeft veroorzaakt die redelijkerwijze te voorzien was. Het is niet vereist dat hij de intentie had de schade teweeg te brengen zoals ze zich in werkelijkheid heeft voorgedaan.

Schadegeval

Elke gebeurtenis waarbij de waarborgen van de overeenkomst kunnen worden aangesproken.

Verbetering

De vermindering van de graad van arbeidsongeschiktheid.

Verergering

De verhoging van de graad van arbeidsongeschiktheid.

Voorafbestaande aandoeningen

De verminderingen van de lichamelijke integriteit ten gevolge van ongevallen en/of ziekten die zich hebben voorgedaan vóór de onderschrijving van de waarborg arbeidsongeschiktheid of waarvan de oorzaak (oorzaken) vóór die datum ligt (liggen) en/of de eerste symptomen zich hebben voorgedaan vóór die datum, maar waarvan de aangeslotene geen melding gemaakt heeft bij de onderschrijving. In ieder geval, voor wat betreft de andere dan beroepsgebonden arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, zoals bedoeld in de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, wordt een ziekte die niet gediagnosticeerd wordt binnen 2 jaar volgend op inwerkingtreding van de waarborg en waarvan de symptomen zich al hebben gemanifesteerd op het ogenblik van het sluiten van de waarborg maar die onopzettelijk, op het ogenblik van de verklaring van de risico's, niet werden vermeld of die op een incorrecte manier werden gemeld, niet beschouwd als voorafbestaande aandoeningen.

Wachttijd

Periode die aanvangt op de ingangsdatum van de waarborg en waarbij de aangeslotene geen enkel recht op prestaties kan doen gelden.

Wanbedrijf

Een wanbedrijf is een misdrijf dat in overeenstemming met de wetten bestraft wordt met een correctionele straf. Wordt alleen als wanbedrijf beschouwd het wanbedrijf dat het voorwerp uitmaakte van een beslissing in kracht van gewijsde.

Ziekte

Elke niet door een ongeval veroorzaakte aantasting van de gezondheid van de aangeslotene, die objectieve en organische symptomen vertoont en erkend is door een geneesheer die de wettelijke toelating heeft om de geneeskunde uit te oefenen, hetzij in België, hetzij in het land waar de aangeslotene zich bevindt op het ogenblik dat de ziekte wordt vastgesteld.

Pathologische verwickelingen als gevolg van zwangerschap op basis van een medisch attest, worden met een ziekte gelijkgesteld. Echter wordt de wettelijke of reglementaire moederschapsrust niet gelijkgesteld met een periode van arbeidsongeschiktheid die voortvloeit uit een ziekte.

Artikel 2: Voorwerp van de waarborg arbeidsongeschiktheid

Deze verzekering waarborgt de betaling van de prestaties bepaald in de pensioenovereenkomst volgens de daarin vastgelegde modaliteiten, wanneer de aangeslotene wordt getroffen door een arbeidsongeschiktheid veroorzaakt door een ziekte of een ongeval.

Deze verzekering is een aanvullende waarborg bij de hoofdwaarborgen leven en overlijden.

Zowel indien deze aanvullende waarborg wordt onderschreven door een rechtspersoon ten voordele van zijn bedrijfsleider zoals bedoeld in artikel 32, alinea 1, 1° en 2° Wetboek van de Inkomstenbelastingen 1992 als indien deze onderschreven wordt door een natuurlijke persoon in diens eigen voordeel, heeft deze verzekering tot doel een inkomensverlies uit arbeid te vergoeden.

Indien deze verzekering onderschreven werd door een rechtspersoon ten voordele van zijn bedrijfsleider, kwalificeert deze verzekering bijgevolg als een individuele toezegging die een aanvulling biedt op de wettelijke uitkeringen bij arbeidsongeschiktheid door ongeval en/of ziekte, zoals bedoeld in artikel 52, 3°, b, 4e streepje van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992.

Artikel 3: De prestaties en de bijhorende modaliteiten

A. Prestaties

Arbeidsongeschiktheidsrente

Wanneer de aangeslotene recht heeft op prestaties dan betalen wij tijdens de duur van de arbeidsongeschiktheid en evenredig met de graad ervan, aan de aangeslotene een rente uit waarvan het jaarbedrag is bepaald in de pensioenovereenkomst. Deze rente is, tenzij anders overeengekomen, maandelijks achteraf betaalbaar.

De eerste maandelijks rente wordt berekend in verhouding tot het aantal dagen tussen de dag waarop het recht op de prestaties begint en de laatste dag van de maand. De laatste maandelijks rente wordt berekend in verhouding tot het aantal dagen tussen de eerste dag van de maand en de dag waarop het recht op de prestaties eindigt.

De uitgekeerde rente bij arbeidsongeschiktheid kan op jaarbasis niet meer bedragen dan 80% van het jaarlijks belastbaar beroepsinkomen van de aangeslotene, ongeacht de graad van arbeidsongeschiktheid.

Bij aanspraak op prestatie wordt vastgesteld of de verzekerde jaarrente de maximale dekking zoals hiervoor bepaald niet overschrijdt. Bij overschrijding kunnen de prestatie en de verzekerde rente worden verminderd tot deze maximale dekking.

B. Modaliteiten van de arbeidsongeschiktheidsdekking en van de prestaties

In de pensioenovereenkomst kan u de verschillende modaliteiten van de dekking (volledige of volledige en gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid, arbeidsongeschiktheid in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid in geval van ziekte en van ongeval, ...) en van de prestaties (eigenrisicotermijn, minimumduur, ...) bepalen. Uw keuze wordt vermeld in de pensioenovereenkomst.

Behoudens andersluidende bepaling in de pensioenovereenkomst blijft de gekozen eigenrisicotermijn behouden na de leeftijd van 60 jaar.

C. Periodieke herevaluatie

Wij behouden ons het recht voor om rekening houdend met de evolutie van de medische wetenschap, periodiek de graad van arbeidsongeschiktheid te herevalueren en hiervoor verbindt de aangeslotene er zich toe de nodige medische inlichtingen te verstrekken en de nodige medische onderzoeken te ondergaan.

Artikel 4: Medische formaliteiten

Wij hebben inzake de aanvullende waarborg arbeidsongeschiktheid een acceptatiebeleid uitgewerkt dat medische formaliteiten voorschrijft die moeten doorlopen worden door de aangeslotene.

Bij de onderschrijving of wederinwerkingstelling van deze aanvullende waarborg, bij uitbreiding van de gekozen modaliteiten van de arbeidsongeschiktheidsdekking en van de prestaties of bij verhoging van de prestaties, maken wij, in overeenstemming met dat beleid, in bepaalde gevallen de aanvaarding afhankelijk van het gunstig resultaat van een medische vragenlijst of een medisch onderzoek, op onze kosten, uitgevoerd door een geneesheer.

Op grond van het resultaat van deze medische formaliteiten, kunnen wij de onderschrijving van de waarborg, de uitbreiding van de modaliteiten of de verhoging van de prestaties aanvaarden, weigeren, uitstellen, een bijpremie aanrekenen en/of bepaalde aandoeningen uitsluiten.

De uitsluitingen worden aan de kandidaat-aangeslotene meegedeeld en dienen ons ondertekend te worden terugbezorgd.

De bijpremies worden per brief aan de aangeslotene meegedeeld. Deze brief moet ons niet worden teruggestuurd en maakt integraal deel uit van het contract. Wij passen de bijpremies automatisch toe.

Het medische acceptatiebeleid kan steeds éézijdig door ons worden herzien.

Artikel 5: Voorafbestaande aandoeningen

Er is geen recht op prestatie indien de arbeidsongeschiktheid het gevolg is van een voorafbestaande aandoening.

De graad van de arbeidsongeschiktheid wordt verminderd met de graad van de arbeidsongeschiktheid die hetzij al bestond op het ogenblik dat deze aanvullende waarborg in werking treedt, hetzij die voortvloeit uit een uitgesloten risico.

Beide bovenstaande bepalingen gelden eveneens ingeval van verhoging, uitbreiding of wederinwerkingstelling van de gekozen modaliteiten van de arbeidsongeschiktheidsdekking en van de prestaties.

Artikel 6: Territoriale geldigheid

Deze aanvullende waarborg arbeidsongeschiktheid geldt over de hele wereld volgens de volgende modaliteiten:

- de aangeslotene heeft zijn gewone verblijfplaats in België en de in deze algemene voorwaarden voorziene controle kan uitgeoefend worden in België;
- de waarborgen gelden indien de aangeslotene verblijft in volgende landen: Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Vaticaanstad, Zweden, Zwitserland;
- in geval van een verblijf buiten deze landen, gelden de waarborgen voor zover het een verblijf betreft van maximum 3 maanden of verschillende verblijven, in één of meerdere landen, met een cumulatieve duur van maximum 3 maanden per kalenderjaar;
- in geval van een verblijf buiten deze landen van meer dan 3 maanden of verschillende verblijven, in één of verschillende landen, met een cumulatieve duur van méér dan 3 maanden per kalenderjaar, gelden deze waarborgen ná ons voorafgaandelijk schriftelijk akkoord.

Artikel 7: Wanneer heeft men recht op de prestaties en hoe worden deze bepaald?

A. Algemeen

Het recht op de prestaties begint wanneer:

- de graad van de arbeidsongeschiktheid minstens 25% bedraagt;
- de eigenrisicotermijn of de minimumduur, zoals bepaald in de pensioenovereenkomst, is verstreken;
- de wachttijd van 18 maanden, die van toepassing is in geval van psychische stoornissen, fibromyalgie of het chronisch vermoeidheidssyndroom, verstreken is.

Het recht op de prestaties wordt bepaald op basis van de datum die bij medische beslissing wordt vastgesteld als zijnde die van het begin van de arbeidsongeschiktheid.

Bij hervallen binnen de 3 maanden volgend op een vermindering van de arbeidsongeschiktheidsgraad beneden de 25% ten gevolge van een verbetering:

- gaan wij ervan uit dat het gaat om een voortzetting van dezelfde arbeidsongeschiktheid en wordt geen nieuwe eigenrisicotermijn of minimumduur toegepast;
- houden we geen rekening met een eventueel gevraagde verhoging van de verzekerde rente.

Elke verhoging van de prestaties, voortvloeiend uit een nieuwe oorzaak van arbeidsongeschiktheid, is onderworpen aan de minimumduur of eigenrisicotermijn voorzien in de pensioenovereenkomst.

Behoudens afwijkende bepaling in de pensioenovereenkomst, kunnen noch de verzekerde rente, noch de modaliteiten van de dekking en van de prestaties, noch de bijdrage van de hoofdwaarborg worden aangepast tijdens een schadegeval.

B. Specifieke gevallen

Indien de arbeidsongeschiktheid het gevolg is van een zwangerschap of bevalling, dan worden de prestaties geschorst gedurende de periode die overeenstemt met de periode van de wettelijke of reglementaire moederschapsrust toegekend voor de geboorte van één kind (hierna standaardduur moederschapsrust genoemd). De bepaling van deze periode houdt geen rekening met enige verlenging en gebeurt op basis van het sociaal statuut van de aangeslotene.

Voor de arbeidsongeschiktheden die zich voordoen vóór de bevallingsdatum en die het gevolg zijn van een zwangerschap, wordt het begin van de standaardduur moederschapsrust bepaald in functie van de vermoedelijke bevallingsdatum. Voor de arbeidsongeschiktheden die zich voordoen ná de bevallingsdatum en het gevolg zijn van een zwangerschap of bevalling (na meer dan 180 dagen zwangerschap), wordt het begin van de standaardduur moederschapsrust bepaald in functie van de werkelijke bevallingsdatum.

In afwijking van voorgaande, indien de arbeidsongeschiktheid het gevolg is van:

- psychische stoornissen waarvan de diagnose, gesteld door een psychiater, gebaseerd is op geobjectiveerde ziekteverschijnselen;
- fibromyalgie waarvan de diagnose, gesteld door een gespecialiseerde arts, gebaseerd is op geobjectiveerde ziekteverschijnselen;
- het chronisch vermoeidheidssyndroom waarvan de diagnose, gesteld door een erkend referentiecentrum, gebaseerd is op geobjectiveerde ziekteverschijnselen,

dan zijn de prestaties verschuldigd gedurende een periode van maximum 2 jaar, cumulatief over de looptijd van deze aanvullende waarborg, en na het verstrijken van een wachttijd van 18 maanden.

Artikel 8: Wanneer vervalt het recht op de prestaties?

Het recht op de prestaties vervalt:

- wanneer de graad van de arbeidsongeschiktheid onder 25% daalt ten gevolge van een verbetering;
- op de einddatum van deze aanvullende waarborg;
- bij het overlijden van de aangeslotene;
- bij de wettelijke pensionering van de aangeslotene.

Artikel 9: Wanneer eindigt deze aanvullende waarborg?

In aanvulling op artikel 5 van Deel 1 van deze Algemene Voorwaarden, eindigt deze aanvullende waarborg uiterlijk op de eindvervaldag van de hoofdwaarborg, zonder het verzekeringsjaar te overschrijden waarin de aangeslotene 67 jaar wordt.

Zij eindigt eveneens automatisch in geval van het overlijden of de wettelijke pensionering van de aangeslotene.

De verbreking van deze aanvullende waarborg doet geen afbreuk aan de al lopende prestaties, behalve indien de verbreking het gevolg is van de wettelijke pensionering van de aangeslotene.

Artikel 10: Welke zijn de uitgesloten risico's?

De waarborg wordt nooit verleend wanneer de arbeidsongeschiktheid:

- het gevolg is van een risico dat is uitgesloten in het kader van de hoofdwaarborg. In de pensioenovereenkomst kunnen beide partijen echter afwijken van deze algemene uitsluitingen van de hoofdwaarborg. Dit impliceert niet dat de afwijkende bepalingen, die van toepassing zijn op de hoofdwaarborg, automatisch van toepassing zijn op de aanvullende waarborgen. De pensioenovereenkomst vermeldt op welke waarborgen de afwijkingen en/of uitzonderingen van toepassing zijn;
- het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van alcoholisme, overmatig gebruik van alcohol, toxicomanie, overmatig gebruik van geneesmiddelen of iedere andere drug, verdovende middelen of psychoactieve substanties die niet medisch voorgeschreven zijn;
- ontstaat op het moment dat de aangeslotene verkeert in een staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie of een hiermee vergelijkbare toestand veroorzaakt door het gebruik van substanties andere dan alcoholische dranken en dat dit de ziekte of het ongeval heeft beïnvloed;
- het gevolg is van een opzettelijke daad van de aangeslotene of de begunstigde;
- het gevolg is van een weddenschap, uitdaging of onzorgvuldigheid waaraan de aangeslotene zich blootstelt zonder geldige reden en waarbij de aangeslotene had moeten weten dat dit een gevaar inhield, met uitzondering van de handelingen die hij heeft uitgevoerd met het oog op de redding van personen of goederen;
- het gevolg is van de vrijwillige deelneming van de aangeslotene aan een misdaad of wanbedrijf;
- het gevolg is van een twist, aanranding of aanslag, behalve wanneer het vaststaat dat de aangeslotene er noch de ophitser, noch de aanstoker van was;
- het gevolg is van een oorlogsfeit, gelijkaardige feiten of een burgeroorlog. De arbeidsongeschiktheid, ongeacht de oorzaak, is steeds uitgesloten indien de aangeslotene actief deelneemt aan de vijandelijkheden. De arbeidsongeschiktheid ten gevolge van een oorlogsfeit dat zich voordoet tijdens een verblijf in het buitenland is gedekt:
 - indien het niet te voorziene conflict uitbreekt tijdens het verblijf van de aangeslotene;
 - indien de aangeslotene zich begeeft naar een land waar een gewapend conflict bestaat, voor zover dit uitdrukkelijk vermeld wordt in de pensioenovereenkomst (mits het betalen van een eventuele bijpremie);
- het gevolg is van de deelneming van de aangeslotene aan oproer of rellen tussen burgers in het algemeen, behalve wanneer de aangeslotene tussenbeide is gekomen als lid van de orderstrijdkrachten of om zichzelf of zijn goederen te beveiligen;
- het gevolg is van een poging tot zelfmoord van de aangeslotene;
- het gevolg is van een esthetische of plastische chirurgische ingreep of een esthetische of plastische behandeling, met uitzondering van de arbeidsongeschiktheid die het gevolg is van een reconstructieve chirurgische ingreep ten gevolge van een ongeval, kanker, brandwonden of letsels overkomen naar aanleiding van een door ons gedekt schadegeval;
- niet is na te gaan door een medisch onderzoek;

- het gevolg is van een psychische stoornis die geen objectieve en organische symptomen vertoont, behalve indien de diagnose gesteld is door een psychiater op basis van geobjectiverde fysieke verschijnselen;
- het gevolg is van:
 - de uitoefening van sporten die professioneel of semiprofessioneel beoefend worden, in uitvoering van een arbeidscontract voor bezoldigde sporters zoals bepaald in de Wet van 24 februari 1978 betreffende de arbeidsovereenkomst voor betaalde sportbeoefenaars;
 - de uitoefening van sporten tijdens / ter voorbereiding op demonstraties, recordpogingen, ...;
 - de uitoefening van gemotoriseerde sport of autosport (zoals karting, rally, raid, motorcross, ...) als piloot of co-piloot;
 - het gebruik als vrije tijd van gemotoriseerde voertuigen alle terreinen (zoals quad, moto alle terreinen, ...);
 - het gebruik van gelijk welk voertuig met motor, zonder motor of voortgetrokken door een dier, dat deelneemt aan / ter voorbereiding op demonstraties, recordpogingen of competities als piloot, co-piloot of passagier;
 - het gebruik van een gemotoriseerd sport- of plezierluchtvaartuig (zoals ULM, helikopter, vliegtuig, ...) als piloot, co-piloot of passagier;
 - het gebruik van een luchtvaartuig ter gelegenheid van competities, demonstraties, snelheidstesten, luchtraids, oefen- of proefvluchten, records of recordpogingen;
 - de uitoefening van vliegsporten (zoals deltavliegen, zweefvliegen, parapente, valschermspringen, ballonvaart, zweefschermvliegen, ...);
 - de uitoefening in competitieverband van watersport, paardensport, wintersport of wielersport, met inbegrip van de voorbereidingen hierop;
 - de uitoefening van volgende watersporten:
 - canyoning 5 keer per jaar of meer;
 - zeilsport op volle zee met transoceanische oversteek;
 - duiken behalve duiken met een diepte lager dan 40m met zuurstof, met brevet en minstens in duo, duiken in open grotten, wrak- of ijsduiken indien de diepte lager is dan 40m met zuurstof, met brevet en minstens in duo;
 - de uitoefening van recreatieve paardensport behalve wandelen of in de manège;
 - de uitoefening van gevechtsporten behalve judo, jiu-jitsu of karate;
 - de uitoefening van gevaarlijke sporten (zoals benji, base jump, bergbeklimmen, speleologie, alpinisme, rodeo, ...);
 - de uitoefening van extreme sporten.

De waarborg wordt slechts verleend na vermelding in de pensioenovereenkomst, wanneer de arbeidsongeschiktheid het gevolg is van:

- de uitoefening van volgende watersporten:
 - golfsurf;
 - kitesurf;
 - zeilsport langs de kust of op volle zee zonder transoceanische oversteek;
 - kajak of kanoë;
 - wakeboard of kiteboard;
 - canyoning minder dan 5 keer per jaar;
 - waterski;
 - grotduiken in open grotten, wrak-, of ijsduiken indien de diepte lager is dan 40m met zuurstof, met brevet en minstens in duo;
- de uitoefening van jachtsport;
- de uitoefening van rugby of Amerikaanse voetbal;
- de uitoefening van ijshockey;
- de uitoefening van muurklimmen op een artificiële muur in competitie of met moeilijkheid hoger of gelijk aan UIAA8;
- de uitoefening van wintersporten (zoals ski of snowboard geheel buiten een skigebied in de vrije natuur, bobslee, skeleton, ...);
- de uitoefening van recreatieve paardensport wandelen of in de manège;

- de uitoefening van de gevechtsporten jiu-jitsu of karate;
- enig feit of een opvolging van feiten van dezelfde oorsprong, wanneer dit feit of die feiten of bepaalde veroorzaakte schadegevallen voortvloeien uit of het gevolg zijn van radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van splijtstoffen, radioactieve producten of afvalstoffen, alsook de schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door elke ioniserende stralingsbron;
- een feit dat zich heeft voorgedaan tijdens een missie in het buitenland georganiseerd door een regionale, nationale of internationale overheidsinstelling;
- de volgende risico's eigen aan de beroepsactiviteiten van de aangeslotene:
 - de risico's verbonden aan de behandeling van of het transport van springtuigen en springstoffen, bijtende of ontvlambare producten;
 - de risico's verbonden aan een activiteit op een bouw- of afbraakwerf, bij het monteren van bouwgeraamten, liften en persen, of op een plaats waar aardolie gewonnen of opgespoord wordt;
 - de risico's verbonden aan afdalingen in putten, mijnen en groeven en aan werken aan elektrische hoogspanningsinstallaties.

Artikel 11: Specifieke verplichtingen voor de aangeslotene en de sancties bij niet-naleving

A. Bij schadegeval

In aanvulling op de algemene verplichtingen vermeld in artikel 4 B. van Deel 1, dient elk ongeval of elke ziekte, die een arbeidsongeschiktheid heeft veroorzaakt, ons zo spoedig mogelijk en in elk geval binnen de termijn van 30 dagen schriftelijk worden gemeld. Wij beroepen ons echter niet op de niet-naleving van die termijn indien de aangifte zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is gebeurd.

Bij die aangifte dient een attest van de behandelende geneesheer of geneesheren van de aangeslotene of in geval van psychische stoornissen een attest van een psychiater, gevoegd te worden op een door ons verstrekt formulier waarin de oorzaken, de aard, de graad en de waarschijnlijke duur van de arbeidsongeschiktheid omschreven worden.

Wij behouden ons echter het recht voor alle inlichtingen te vragen welke wij nodig achten. Met dit doel mogen wij onder andere een medisch getuigschrift vragen, opgesteld door dezelfde geneesheer of geneesheren, omtrent de graad en de duurtijd van de arbeidsongeschiktheid.

De aangeslotene verbindt zich ertoe alle inlichtingen met betrekking tot zijn gezondheidstoestand aan zijn behandelende geneesheren of, in voorkomend geval, aan zijn psychiater, te vragen en deze mede te delen aan onze adviserende geneesheer.

De nodige maatregelen moeten getroffen worden opdat de door ons aangestelde geneesheren de aangeslotene in België te allen tijde zouden kunnen onderzoeken. Zij moeten in staat worden gesteld alle door ons noodzakelijke geoordeelde opdrachten te vervullen binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf onze kennisgeving.

Indien de bovenvermelde verplichtingen niet nagekomen werden, zijn de prestaties slechts verschuldigd voor zover de geleden arbeidsongeschiktheid nog kan aangetoond worden. Wij zullen onze prestaties weigeren indien de verplichtingen met bedrieglijk opzet niet werden nagekomen.

Indien de aangeslotene ons niet in kennis heeft gesteld, binnen de termijn vastgesteld hierboven, van ieder ongeval of iedere ziekte die een arbeidsongeschiktheid - ongeacht de graad - tot gevolg heeft gehad of tot gevolg kan hebben of indien niet onverwijld de in hetzelfde artikel gevraagde inlichtingen en documenten worden verstrekt en daaruit voor ons een nadeel voortvloeit, zullen wij de uitkeringen verminderen tot het beloop van dit nadeel. Wij zullen ieder recht op prestatie afwijzen indien het niet-voldoen aan de verplichtingen gebeurde met bedrieglijk opzet.

B. In geval van wijziging van de graad van arbeidsongeschiktheid

Elke verergering of verbetering, alsook het einde van de arbeidsongeschiktheid, moet aan ons gemeld worden, binnen een termijn van 30 dagen. Wordt dit niet gedaan, dan moeten alle door ons ten onrechte uitbetaalde sommen worden teruggestort. Artikel 4 uit Deel 1 enerzijds en paragraaf A van dit artikel anderzijds zijn op deze gevallen van toepassing.

Artikel 12: Hoe wordt de arbeidsongeschiktheid bepaald?

Op grond van de verstrekte inlichtingen oordelen wij over de werkelijkheid, de duur en de graad van de arbeidsongeschiktheid en delen wij de aangeslotene onze beslissing mee. Vooraleer we de arbeidsongeschiktheidsgraad van de aangeslotene bepalen, evalueren we de graad van zijn arbeidsongeschiktheid, vervolgens de graad van vermindering van zijn lichamelijke integriteit. Het criterium dat recht geeft op de hoogste ongeschiktheidsgraad zal weerhouden worden voor de berekening van onze prestaties.

Bovenstaande doet echter geen afbreuk aan het doel van deze waarborg, in het bijzonder de dekking van de arbeidsongeschiktheid waardoor de aangeslotene wordt getroffen. De verwijzing naar de vermindering van zijn lichamelijke geschiktheid dient enkel om het bedrag van de toe te kennen uitkering te bepalen. Hierdoor wordt echter geen afbreuk gedaan aan het feit dat de toegekende vergoeding dient of wordt geacht te dienen tot herstel van de arbeidsongeschiktheid.

De bepaling van de arbeidsongeschiktheidsgraad in het kader van deze waarborg is bijgevolg onafhankelijk van iedere beslissing afkomstig van de mutualiteit van de aangeslotene of van ieder ander organisme.

In geval van opeenvolgende periodes van arbeidsongeschiktheid tijdens de duur van het contract wordt de arbeidsongeschiktheidsgraad bepaald door rekening te houden met de verschillende arbeidsongeschiktheidsoorzaken en met de vermindering van de arbeidsgeschiktheid die bestaat op het ogenblik dat de nieuwe arbeidsongeschiktheid intreedt.

Artikel 13: Toepasselijke procedure ingeval van betwisting over de arbeidsongeschiktheid

Onze beslissing inzake de arbeidsongeschiktheid wordt beschouwd als aanvaard tenzij de aangeslotene ons binnen de 30 dagen na de kennisgeving meldt dat hij niet akkoord gaat.

Elke betwisting dienaangaande, wordt voorgelegd aan twee geneesherendeskundigen, waarvan de ene door de aangeslotene en de andere door ons wordt benoemd en behoorlijk gemandateerd.

Indien de geneesherendeskundigen niet tot een overeenkomst komen, dan kiezen ze een derde geneesheerdeskundige. De drie deskundigen beslissen dan samen, maar bij ontstentenis van een meerderheid is het oordeel van de derde deskundige doorslaggevend.

Indien één van de partijen geen deskundige aanstelt of indien de beide deskundigen het niet eens zijn over de keuze van de derde deskundige, dan wordt deze aangesteld door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van de woonplaats van de aangeslotene, op verzoek van de meest gerede partij.

Elke partij betaalt de kosten en honoraria van haar deskundige. De kosten en honoraria van de derde deskundige worden verdeeld, ieder de helft. De deskundigen zijn van elke formaliteit ontslagen. Hun beslissing is bindend en onherroepelijk.

Artikel 14: Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en tarifaire grondslagen

Wij behouden ons het recht voor om gedurende de volledige looptijd van deze aanvullende waarborg de verzekeringsvoorwaarden en/of de tarifaire grondslagen aan te passen. Hieronder dient respectievelijk een wijziging van de dekkingsvoorwaarden en/of een wijziging van het tarief en/of een indexatie van de bijdrage te worden begrepen, en dit rekening houdend met de eventuele beperkingen voorzien in:

- de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen;
- de wet van 13 maart 2016 op het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen;
- het koninklijk besluit van 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen;
- alle toekomstige juridische normen die hetzij de hierboven vermelde wetten en koninklijk besluit uitbreiden, opheffen en/of vervangen, hetzij soortgelijke mogelijkheden en modaliteiten voorzien om de verzekeringsvoorwaarden en/of tarifaire grondslagen aan te passen.

VERKLARENDE WOORDENLIJST

Aangeslotene

De verzekeringsnemer die tevens ook de verzekerde is, namelijk de persoon op wiens hoofd het RIZIV-contract gesloten is.

Afkoop

De verrichting waarbij overgegaan wordt tot de afkoop van het contract. Bij gedeeltelijke afkoop keren we u een deel van de afkoopwaarde uit. Bij volledige afkoop beëindigt u het contract en keren we u de volledige afkoopwaarde uit.

Afkoopwaarde

De reserve van het contract op een bepaald ogenblik, verminderd met de afkoopvergoeding, door ons uit te betalen [volledig of gedeeltelijk] in geval van afkoop van het contract.

Basisrentevoet

De technische interestvoet(en) van toepassing op het contract.

Begunstigde

De natuurlijke persoon die aangeduid wordt in de pensioenovereenkomst om de verzekerde prestaties te ontvangen.

Bijdrage

De premie betaald door het RIZIV in het kader van de sociale voordelen RIZIV voor de financiering van de hoofdwaarborgen en de eventuele aanvullende waarborgen. De bijdragen omvatten de instapkosten en de eventuele taksen en bijdragen opgelegd door de wet.

Bijkomende waarborg overlijden

De waarborg die voorziet in de betaling van een bijkomend kapitaal bovenop de reserve van het contract in geval van overlijden.

Cessionaris

De schuldeiser in wiens voordeel de begunstiging van het contract wordt afgestaan tot waarborg van zijn vordering.

Gewone verblijfplaats

De plaats die de aangeslotene heeft gekozen om zijn persoonlijke en/of professionele belangen permanent te vestigen en waarbij de keuze van de plaats wordt ingegeven door omstandigheden van persoonlijke en/of professionele aard.

Misdaad

Een misdaad is een misdrijf dat in overeenstemming met de wetten bestraft wordt met een criminele straf. Wordt alleen als misdaad beschouwd de misdaad die het voorwerp uitmaakte van een beslissing in kracht van gewijsde.

Nettobijdrage

De bijdrage verminderd met de instapkosten, de eventuele taksen en bijdragen en de kost van de eventuele aanvullende waarborgen.

Ongeval

Een plotse en toevallige gebeurtenis die een vaststelbaar lichamelijk letsel als gevolg heeft en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken zich buiten het organisme van de aangeslotene bevindt.

Het ongeval is dodelijk wanneer het overlijden er het rechtstreekse en uitsluitende gevolg van is en binnen een termijn van maximum één jaar na het ongeval optreedt; deze termijn wordt niet toegepast wanneer de aangeslotene ononderbroken geheel arbeidsongeschikt geweest is sinds de dag van het ongeval.

Pensioenovereenkomst

De bijzondere voorwaarden van uw RIZIV-contract.

Reductie

Indien de bijdragebetaling van uw RIZIV-contract stopgezet wordt, wordt uw contract gereduceerd. Dit houdt in dat de toekomstige bijdrageplanning wordt stopgezet en dat het contract dus geen verdere bijdragebetaling voorziet. De verworven reserve blijft echter verworven (rekening houdend met de toekomstige afhoudingen voorzien in de pensioenovereenkomst) en zal tot de einddatum van het contract verder kapitaliseren tegen de toepasselijke basisrentevoeten.

Reserve van het contract

Is het bedrag dat is gevormd door kapitalisatie van de betaalde nettobijdrage[n], verminderd met de verbruikte sommen en in voorkomend geval vermeerderd met de toegekende winstdeling.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

U

De verzekeringsnemer, namelijk de natuurlijke persoon die het contract met ons sluit.

Wanbedrijf

Een wanbedrijf is een misdrijf dat in overeenstemming met de wetten bestraft wordt met een correctionele straf. Wordt alleen als een wanbedrijf beschouwd het wanbedrijf dat het voorwerp uitmaakte van een beslissing in kracht van gewijsde.

Wij

De verzekeraar met wie het verzekeringscontract wordt gesloten: AG Insurance SA, met maatschappelijke zetel te E. Jacqmainlaan 53 te 1000 Brussel, RPR Brussel, BTW BE 0404.494.849.

FISCALE INFORMATIE

A. Taks op de verzekeringsverrichtingen

Indien de bijdragen van de hoofd- en/of aanvullende waarborgen onderworpen zijn aan de taks op de verzekeringsverrichtingen, wordt dit vermeld in de pensioenovereenkomst

B. Toepasselijke fiscale wetgeving

Dit contract is onderworpen aan de Belgische fiscale wetgeving.

De fiscale informatie in de contractuele documenten is gebaseerd op de Belgische fiscale wetgeving van kracht op 01/01/2025 en kan veranderen in de toekomst. De fiscale behandeling hangt af van de individuele omstandigheden van de belastingplichtige. U kunt u steeds wenden tot uw tussenpersoon voor meer gedetailleerde en geactualiseerde fiscale informatie.

C. Successierechten

Er kunnen successierechten verschuldigd zijn naar aanleiding van de uitkering van de verzekerde prestaties bij overlijden.

D. Uitwisseling van informatie

AG zal, ingevolge haar wettelijke verplichtingen, de nodige informatie aan de bevoegde overheden bezorgen.

Privacyclausule

De persoonsgegevens van de verzekeringnemer, [desgevallend] van zijn wettelijke vertegenwoordiger en/of van de verzekerde worden verwerkt door AG Insurance NV [hierna, 'AG'], met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Emile Jacqmainlaan 53, als verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig de Verordening [EU] 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform de Privacyverklaring van AG op www.ag.be.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt voor de doeleinden vermeld in de Privacyverklaring van AG, en in het bijzonder met het oog op:

- het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten en/of van kredietdiensten, met inbegrip van het beheer van de klantenrelatie en dit op basis van de uitvoering van het contract;
- het uitvoeren van alle doeleinden die aan AG worden opgelegd door administratieve, reglementaire en wettelijke bepalingen, en dit op basis van die bepalingen zoals onder meer:
 - elke verplichting tot informatie en/of inhouding van sociale, fiscale en parafiscale bijdragen, op nationaal en/of internationaal vlak, ten aanzien van de bevoegde overheden/openbare administraties;
 - elke globale verplichting tot transparantie en informatie en tot algemene zorgvuldigheidsplicht voorafgaandelijk aan de onderschrijving van een verzekeringsproduct;
 - diverse specifieke verplichtingen zoals de strijd tegen de financiering van terrorisme en witwassen van geld of het zoeken van de begunstigden van slapende fondsen;
- de analyse van gegevens, de opmaak van statistieken, modellen en profielen, het opsporen en de preventie van misbruiken en fraude, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van de IT-netwerken en -systemen van AG, de beveiliging van goederen en personen, de optimalisering van de processen (bijvoorbeeld inzake de evaluatie en acceptatie van het risico, interne procedures, ...), de ontwikkeling van nieuwe producten, prospectie alsook, desgevallend, profilering en het nemen van beslissingen op basis van een profiel voor de voornoemde doeleinden, en dit op basis van het gerechtvaardigd belang van AG.

In bepaalde gevallen kunnen uw gegevens ook worden verwerkt met uw toestemming.

Deze gegevens kunnen, in voorkomend geval, worden meegedeeld aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringsmaatschappijen, schaderegelingskantoren, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, uw verzekeringstussenpersoon of een verwerker. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan om het even welk persoon of instantie in het kader van een wettelijke verplichting of een administratieve of rechterlijke beslissing.

AG kan uw gegevens overdragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) dat geen passend beschermingsniveau van persoonsgegevens waarborgt. In dat geval verhoogt AG de informaticabeveiliging en eist zij contractueel een verhoogd beveiligingsniveau van haar internationale tegenpartijen.

De verwerkte gegevens worden bijgehouden gedurende de hele looptijd van het verzekeringscontract, de wettelijke verjaringstermijn, alsook gedurende elke andere wettelijke en reglementaire bewaartermijn.

Binnen de grenzen van de wet:

- heeft u het recht om kennis te nemen van uw gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten corrigeren of om ze te laten overdragen aan derden;
- heeft u het recht zich te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens, het recht om de verwerking van uw gegevens te laten beperken, alsook het recht om uw gegevens te laten verwijderen. In die gevallen is het mogelijk dat AG de contractuele relatie niet kan voortzetten.

U kunt uw rechten uitoefenen door een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een identificatiedocument of een ander identificatiemiddel te verzenden per post naar AG, Data Protection Officer, 1000 Brussel, Emile Jacqmainlaan 53 of per e-mail aan: AG_DPO@aginsurance.be. Klachten kunnen eventueel worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

U kunt meer informatie verkrijgen via hetzelfde adres, alsook in de Privacyverklaring van AG op www.ag.be.

