

Geachte heer, mevrouw,

Hoe ziet de bank van de toekomst eruit? Dat is een vraag waarover we graag van gedachten wisselen, zowel met cliënten als met partners en collega's. Eén ding staat daarbij voorop: hoe kan Bank J.Van Breda & C° zich onderscheiden als de beste bank voor ondernemers en vrije beroepen?

Vandaag stellen we u de eerste fase voor van een nieuwe aanpak waarmee we in de toekomst onze dienstverlening aan u willen ondersteunen. Hierbij maken we gebruik van de nieuwste technologie. Sneller, efficiënter en professioneler. De lancering zal echter pas een succes zijn, wanneer u als cliënt tastbare voordelen ervaart.

Bank J.Van Breda & C° stelt u vandaag stap 1 van haar nieuwste IT-toepassing voor. Gebaseerd op het draadloos en mobiel werken met een 'tablet-pc'.

Uw bankier, straks zonder papier

- U zal geleidelijk alle overeenkomsten met uw bank, aan- en verkopen, opdrachten en documenten in één enkel contact meteen kunnen afhandelen.
- Draadloos: bij u thuis, in de praktijk, op de zaak, in ons kantoor, waar u ook wenst.
- Sneller dan ooit, met een minimum aan administratieve rompslomp.
- Professioneel beveiligd.

Binnenin deze nieuwsbrief lichten we een ruimer tipje van de sluier.

Uw reactie interesseert ons. Uw relatieverantwoordelijke maakt zoals altijd graag tijd voor een persoonlijk gesprek. We tonen u met plezier hoe wij uw Persoonlijke Financiële Planning en de opvolging van uw beleggingen vanaf nu kunnen begeleiden.

Met vriendelijke groeten,



Carlo Henriksen
Voorzitter van het Directiecomité



IT om u beter te dienen

U hebt misschien al gemerkt dat uw contactpersoon sinds kort een kleine tablet-pc bij zich heeft als u een afspraak maakt. Die laat straks toe om adviesgesprekken met feiten en cijfers te illustreren én meteen de administratie af te handelen die erop volgt.

Bank J. Van Breda & C° is de eerste bank in België die draadloos werken integreert in een interactief project op afstand. In deze nieuwsbrief tonen we de eerste realisaties van een nieuw informaticaproject dat we de volgende jaren systematisch uitrollen. We hebben het EOS genoemd, naar de Griekse godin van de dageraad.

- Sinds november 2009 kan u simulaties voor uw Persoonlijke Financiële Planning en de opvolging van uw beleggingsresultaten bespreken met alles meteen digitaal bij de hand.
- U kan ook opdrachten voor pensioensparen en beleggingsfondsen meteen doorgeven.
- Bovendien bepalen we uw beleggersprofiel vanaf nu online, volledig volgens de recente MiFID-richtlijnen van de overheid.
- Tot slot lezen wij uw gegevens voortaan digitaal, op basis van uw elektronisch paspoort of met behulp van uw bedrijfsgegevens zoals die al bekend zijn in professionele databanken.

In latere fasen volgen verbeteringen aan VanBredaOnline, toepassingen voor kredietverlening, integratie met de boekhouding enz. Alles samen rekenen wij drie à vier jaren om al onze bedrijfsprocessen aan te passen.

EOS: 7 voordelen

- 1. Eenvoudiger:** bekende gegevens hoeft u niet meer telkens opnieuw in te vullen. We halen ze automatisch op uit de juiste database.
- 2. Minder fouten:** we verzamelen uw gegevens in één unieke database. Weg fouten en varianten die ontstaan bij het overtikken van moeilijk leesbare handschriften.
- 3. Sneller:** via e-mail ontvangt u meteen uw documenten. Binnen de bank en tussen de bank en haar partners verlopen meer en meer processen online.
- 4. Minder verplaatsingen:** bij u thuis, in uw praktijk, op de zaak of bij ons op kantoor? U kiest zelf waar u ons wil ontmoeten. Dankzij tablet-pc en digitale handtekening kiest u zelf waar u zaken met ons wil doen.
- 5. Zonder papier:** naarmate we meer processen automatiseren, krijgt u nog enkel papier wanneer u dit zelf wenst.
- 6. Overzichtelijker:** opvolging wordt een stuk gemakkelijker dankzij duidelijke overzichten en tabellen die we binnen het bereik van enkele muisklikken voor u beschikbaar maken.
- 7. Op uw maat:** als zelfstandige wil u snel naar de kern van de zaak, met feiten en cijfers. Daar spelen we gericht op in.

Digitaal beveiligd

In onze kantoren werken we vanaf nu met een beveiligd, draadloos netwerk (WIFI). Bij u ter plaatse schakelen onze draagbare computers automatisch over op mobiel internet.

De veiligheid van uw opdrachten garanderen we door zoveel mogelijk gebruik te maken van uw elektronische identiteitskaart (eID). U plaatst een digitale handtekening door uw eID in de tablet-pc te steken en uw pincode in te voeren. Precies zoals u dat vandaag al doet met een betaal- of kredietkaart.

Verkiest u zelf manueel een handtekening te plaatsen? Dat kan ook. U kan rechtstreeks op het scherm een handtekening plaatsen. Uw relatieverantwoordelijke geeft u graag een demonstratie.

Als u digitaal een transactie afsluit, krijgt u per mail een bevestiging, incl. eventuele formulieren die u ondertekend hebt. Zo hebt u meteen een actueel overzicht van alle voorwaarden en engagementen. Helder en beknopt. Natuurlijk kunnen wij u ook nog steeds uw documenten op papier toesturen. Dat blijft uw keuze.



Opdrachten handtekenen kan zowel manueel als digitaal



Met onze nieuwe IT-toepassing ziet u meteen een simulatie van uw beleggingen

Consequente opvolging

Cliënten begeleiden naar een weloverwogen financieel doel – doorgaans een bepaald kapitaal op langere termijn – behoort tot de kern van de adviesverlening die Bank J.Van Breda & C° u aanbiedt. Hoe u dit bedrag opbouwt, beheert en beschermt, berekenen wij graag voor u.

Bij Bank J.Van Breda & C° krijgt u een duidelijk idee, met concrete bedragen en op basis van de uitgangspunten die we samen met u vastleggen. We adviseren u ook welke beleggingsinstrumenten u hiervoor kan gebruiken. Dat is natuurlijk altijd maatwerk, met feiten en cijfers. Bovendien zal uw contactpersoon, tenminste wanneer u onze bank als klankbord wenst te gebruiken, zelf het initiatief nemen om uw vermogensopbouw systematisch op te volgen.

Concreet plannen we daarvoor elk jaar minstens één gesprek, om vanuit een helikopterbeeld een stand van zaken op te maken:

- hoe zijn uw beleggingen de voorbije periode geëvolueerd?
- bevestigt u de keuzes die u gemaakt hebt?
- blijven uw uitgangspunten en langetermijndoelstellingen identiek of wenst u ze bij te sturen?

Op onze tablet-pc kunnen we voor u ter plaatse dadelijk simulaties maken. Zo weet u heel precies welke bedragen u tegen welke leeftijd kan opbouwen mits welke inspanning. We tonen u dit ook grafisch. Stresstests laten toe om ook het effect van negatieve scenario's te visualiseren. Meteen na elk gesprek kunnen we bovendien een overzicht geven van wat we besproken hebben i.v.m. uw beleggingen bij Bank J.Van Breda & C°. Per mail of op papier. Zoals u het verkiest.

De klok rond raadpleegbaar

VanBredaOnline

Voor de simulaties bij uw Persoonlijk Financieel Plan doet u een beroep op uw relatieverantwoordelijke. Scenario's zijn immers pas zinvol, indien ze gebaseerd zijn op de juiste uitgangspunten, uw beleggersprofiel en uw eigen specifieke wensen.

Indien u regelmatig de stand van zaken van uw beleggingen wenst te raadplegen, hoeft u daar echter niet telkens uw adviseur voor te consulteren. Binnen VanBredaOnline vindt u de belangrijkste basisinformatie in een oogopslag.

“Ik ben blij met het overzicht dat Bank J.Van Breda & C° biedt, off- en online”



© joost joossen

Joris Winters, gedelegeerd bestuurder Concentra Digitale & Mobiele Media

“Mobiele media: beweging is wat ze zo boeiend maakt”

“In de sector van de digitale en de mobiele media kan ik mijn ondernemerspassie kwijt, zelfs al is het niet langer mijn eigen bedrijf dat ik leid.” Gewezen dotcom-ondernemer Joris Winters (38) komt als gedelegeerd bestuurder bij Concentra Digitale & Mobiele Media allerminst zakelijke uitdagingen tekort.

“Onze branche is voortdurend in beweging. Dat is wat ze voor mij zo boeiend maakt. Zo zie je vandaag advertentiebudgetten verschuiven van de klassieke kanalen naar de digitale. Een fascinerende evolutie, waar je als ondernemer elke dag de handen meer dan vol mee hebt. Er is altijd iets te doen.

In die zin kan ik bij Concentra de ondernemer zijn die ik altijd ben geweest. De uitdagingen – van strategie tot marketing – zijn dezelfde. Met dit verschil misschien dat ik de fondsen niet meer zelf bijeen hoef te zoeken. Voor onze start-ups was het destijds niet vanzelfsprekend om aan kredieten te geraken, zeker niet in de – soms behoorlijk lange – periode voor we omzetten begonnen te genereren.”

Gebundeld

“Bank J.Van Breda & C° is de eerste bank die mijn hele financiële situatie in beeld bracht en daar bovendien een strategie voor de lange termijn aan koppelde. Andere banken keken enkel naar hoe ik er vandaag voor stond. Die proactieve houding van Bank J.Van Breda & C° is prettig. Maar ik ben vooral blij dat ze mijn hele dossier op een gebundelde manier aanpakken, met aandacht voor zowel het beleggingsaspect als de fiscale optimalisatie van de managementvennootschap. Daardoor heb ik nu ook veel meer overzicht.

Overigens is dat ook waar de online banking van Bank J.Van Breda & C° voor mij in uitblinkt: helderheid en overzicht. Voorlopig hoef ik nog niet per se mobiel over dat overzicht te beschikken, maar voor de account managers van Bank J.Van Breda & C° kan dat ongetwijfeld wel interessant zijn. Ik heb de nieuwe services via tablet-pc nog niet gezien, maar ik ben benieuwd. Nu moet ik geregeld nog veel papieren afdrucken en handtekenen. Het zou bijzonder handig zijn als dat digitaal kon.”

Bank J.Van Breda & C°
Ledeganckkaai 7 • BE-2000 Antwerpen • 03 217 53 33
Naamloze vennootschap • BTW BE 0404 055 577 • RPR Antwerpen • CBFA 014377 A
Verantwoordelijke uitgever: Luk.Lammens@bankvanbreda.be
www.bankvanbreda.be

Bank J.Van Breda & C° respecteert uw privacy. Uw gegevens werden opgenomen in ons bestand om u te informeren over onze diensten en aanbiedingen. U hebt inzage- en correctierecht. Indien u dat wenst, kan u verzet aantekenen tegen het gebruik van deze gegevens voor direct marketing. Uw gegevens kunnen worden doorgegeven aan derden met wie Bank J.Van Breda & C° contractueel of via haar aandeelhoudersstructuur verbonden is. Bijkomende inlichtingen: Openbaar Register Commissie Persoonlijke Levenssfeer.