

Algemene Voorwaarden VanBredaOnline

(geldig vanaf 01.04.2010)

Artikel 1.1 De gebruiker

De aansluiting op de dienst internetbankieren gebeurt na ondertekening van het contract VanBredaOnline. Internetbankieren kan enkel aangevraagd worden door een fysiek persoon.

Artikel 1.2 Toegankelijke producten en rekeningen.

Met VanBredaOnline heeft de gebruiker toegang tot alle rekeningen en het vermogensoverzicht op naam van de gebruiker, op naam van de gebruiker als co-titularis, op naam van de cliënten waarvan de gebruiker de wettelijke vertegenwoordiger is en/of op naam van de cliënten die de gebruiker rechtsgeldig mag vertegenwoordigen. De gebruiker heeft ook toegang tot de rekeningen waarop hij een individuele volmacht heeft en krijgt en voor zover de titularis van de rekening zijn schriftelijk akkoord gegeven heeft aan de bank om deze rekeningen te laten beheren via VanBredaOnline door de gebruiker. Voor het raadplegen van vermogensoverzichten van derden, is een door de titularis getekende toelating vereist.

Indien de gebruiker optreedt in zijn hoedanigheid van gevolmachtigde kan hij verrichtingen via de dienst internetbankieren slechts uitvoeren zolang zijn volmacht niet wordt ingetrokken. De gebruiker verbindt zich ertoe geen orders of andere verrichtingen voor rekening van andere personen uit te voeren, behoudens indien hij door deze personen gemachtigd werd in verband met een rekening bij de bank. De bank behoudt zich het recht voor de toegang tot de dienst internetbankieren te weigeren indien daartoe wettige redenen bestaan.

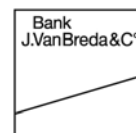
Artikel 2. Toegang tot de dienst

De bank besteedt de nodige zorg aan de ontwikkeling van de programma's en software voor toegang tot de dienst internetbankieren. Behoudens zware of opzettelijke fout in hoofde van de bank, kan deze niet aansprakelijk worden gesteld voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schadelijke gevolgen die zouden voortvloeien uit het ontwerp, de installatie of het gebruik van de dienst internetbankieren. De bank neemt de taak op zich om beveiligingssystemen te gebruiken conform de technologische ontwikkelingen. Op die manier wordt beveiligd tegen gekende en opspoorbare virussen en computerfraude. De bank stelt alles in het werk om de continuïteit van de dienst te waarborgen. Ze mag de dienst echter onderbreken, zonder enige schadeloosstelling, om de bestaande apparatuur of software te onderhouden of te verbeteren. De bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor ongeacht welke rechtstreekse of onrechtstreekse schade die te wijten is aan een gebrekkige werking van de uitrusting van de gebruiker of van de telecommunicatiedienst van een derde, of aan een onderbreking van de dienst als gevolg van gebeurtenissen buiten haar wil.

Om toegang tot de dienst internetbankieren te krijgen, moet de gebruiker zijn identiteit bewijzen. Zulks gebeurt aan de hand van een identificatieprocedure die alleen hij kan toepassen. De bank verschaft toegang tot de dienst internetbankieren via het toekennen van een persoonlijk toegangsnummer (User ID) en een elektronische handtekeningsprocedure door middel van een digipass. De toegekende pincode moet de gebruiker wijzigen bij zijn eerste gebruik van de digipass in een persoonlijke geheime code. Deze geheime code is strikt persoonlijk en mag niet aan derden worden meegedeeld. De gebruiker verbindt zich ertoe, ze veilig te bewaren en alles in het werk te stellen om te voorkomen dat derden er kennis van kunnen hebben en ze kunnen gebruiken. De verantwoordelijkheid voor het naleven van deze verbintenissen en voor de gevolgen van het misbruik van de geheime code door niet-geautoriseerde personen ligt bij de gebruiker. De gebruiker verbindt er zich ook toe om in geval van verlies, diefstal, misbruik of enig vermoeden hiervan onmiddellijk de bank, per e-mail, gericht aan digipass@vanbredaonline.be, in te lichten van elk misbruik dat hij vaststelt en van ieder ernstig risico op onrechtmatig gebruik. Deze e-mail moet de naam, het adres en het telefoonnummer van de cliënt bevatten. De bank is verantwoordelijk voor het blokkeren van alle betalingen die werden ingebracht na de kennisgeving. De gebruiker verbindt zich ertoe de dienst internetbankieren als een goede huisvader te gebruiken. De gebruiker is de enige begunstigde van deze dienst en mag noch het contract, noch de in dit kader verstrekte informatie aan derden verstrekken.

Bank J.Van Breda & C°

Ledeganckkaai 7 • BE-2000 Antwerpen
Naamloze vennootschap • BTW BE 0404 055 577 • RPR Antwerpen • CBFA 014377 A
Rekening 645-3489711-74 • IBAN BE16 6453 4897 1174 • BIC JVBABE 22
www.bankvanbreda.be



Artikel 3. Toegangstijden

VanBredaOnline is 24u per dag en 7 dagen per week beschikbaar, behoudens onbeschikbaarheid als gevolg van onderhoudswerkzaamheden of onvoorziene technische onderbrekingen.

Artikel 4. Duur

De overeenkomst VanBredaOnline is afgesloten voor onbepaalde duur. Zij kan door elk van de partijen op elk moment beëindigd worden mits vooropzeg van één maand per aangetekend schrijven door de cliënt en mits vooropzeg van twee maanden voor de bank.

Elk van de partijen kan bovendien, zonder opzeggingstermijn, bij aangetekend schrijven een einde stellen aan de overeenkomst indien de andere partij in staat is van kennelijk onvermogen, faillissement, of vereffening en indien de gebruiker de uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen niet nakomt en/of de toegangs- en beveiligingsprocedures niet naleeft of op enigerlei wijze misbruik maakt van de dienst internetbankieren.

De gebruiker kan geen aanspraak maken op enige schadevergoeding bij de beëindiging van de overeenkomst of stopzetting van de dienst.

Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten

De auteursrechten en alle overige toepasselijke intellectuele rechten in verband met de dienst internetbankieren komen uitsluitend toe aan de Bank J. Van Breda & C° NV, en worden op geen enkele wijze en in geen enkele mate overgedragen aan de gebruiker. Niets in deze overeenkomst alsmede geen enkele handeling bestaande uit het op enigerlei wijze downloaden of kopiëren van software of informatie van de bank, kan beschouwd worden als zijnde een volledige of gedeeltelijke overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten aan de gebruiker of aan een derde. De gebruiker zal zich onthouden van elke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van de bank.

De gebruiker verwerft door deze overeenkomst enkel een persoonlijk en onoverdraagbaar recht om internetbankieren van de bank te gebruiken. Hij mag de programma's, toepassingen en gebruiksaanwijzingen slechts gebruiken voor doeleinden die zijn toegelaten door dit contract en mag ze in geen geval volledig of gedeeltelijk wijzigen, kopiëren tenzij voor back-up doeleinden, publiceren of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen van derden, rechtstreeks of onrechtstreeks, gratis of tegen vergoeding. Het is de gebruiker eveneens verboden de programma's, toepassingen en gebruiksaanwijzingen te kopiëren, te vertalen, aan te passen, te decompileren, weder samen te stellen (disassembling) reverse engineering op toe te passen of op enige andere manier te wijzigen zonder voorafgaande toestemming van de bank.

Artikel 6. Bewijs

De bank aanvaardt de uit te voeren opdrachten onder dekking van een elektronische handtekening in plaats van een originele handtekening. De gebruiker en/of de titularis van de rekening erkennen de rechtsgeldigheid van de uitvoeringen van dergelijke verrichtingen door de bank. De bank en de gebruiker en/of de titularis van de rekening komen verder overeen dat de correct bevonden elektronische handtekening, voor beide partijen het onbetwistbaar bewijs vormt voor de identiteit van de opdrachtgever. Zij vormt tevens het bewijs voor de overeenstemming tussen de door de gebruiker doorgestuurde en door de bank ontvangen opdrachten.

De echtheid van de elektronische handtekening wordt door de bank geverifieerd. Bij weigering zullen de opdrachten gegeven door de gebruiker niet uitgevoerd worden. De bank zal de gebruiker hiervan op de hoogte brengen. Indien wegens overmacht, tussenkomst van een derde, onvoorziene technische storingen of staking, de bank niet in de mogelijkheid is om de elektronische handtekening tijdig na te kijken, dan zullen de opdrachten uitgevoerd worden op een latere datum en zonder dat de bank aansprakelijk kan gesteld worden voor eventuele schade die daaruit zou kunnen voortvloeien. De bank zal de gebruiker hiervan op de hoogte brengen. De bank maakt een journaal op met alle gegevens betreffende het gebruik van de diensten. Dit journaal kan worden gevisualiseerd op papier, microfilm of microfiche of op elke andere informatiedrager, en vormt het bewijs van het bestaan en van de inhoud van de doorgestuurde berichten, behoudens het door de gebruiker te leveren bewijs van het tegendeel.

Bank J. Van Breda & C°

Ledeganckkaai 7 • BE-2000 Antwerpen
Naamloze vennootschap • BTW BE 0404 055 577 • RPR Antwerpen • CBFA 014377 A
Rekening 645-3489711-74 • IBAN BE16 6453 4897 1174 • BIC JVBABE 22
www.bankvanbreda.be



Artikel 7. Mogelijke functies

Via de transactionele website van de bank krijgt de gebruiker de mogelijkheid om volgende elektronische transacties uit te voeren voor rekeningen waarvoor hij individueel en afzonderlijk mag optreden :

- het raadplegen van het saldo
- het raadplegen van een historisch overzicht van de verrichte transacties tot 6 maanden van bij de start en opbouwend tot maximum 36 maanden.
- het raadplegen van de nog te boeken verrichtingen per dag (zowel debet- als creditverrichtingen)
- inbreng van nieuwe bestendige opdrachten, alsook het raadplegen, wijzigen en stopzetten van bestaande bestendige opdrachten
- het raadplegen en stopzetten van domicilieringen
- het raadplegen van de reeds aangemaakte rekeninguittreksels met de mogelijkheid van deze op te slaan en af te drukken
- het doorgeven van binnenlandse overschrijvingen in EUR
- het doorgeven van Europese overschrijvingen in EUR, uitgevoerd volgens het principe “gedeelde kosten” of SHA.
- het doorgeven van internationale overschrijvingen in EUR en in deviezen, uitgevoerd met de door de gebruiker gekozen kostendeling, voorzover deze kostendeling wettelijk is toegelaten (functie beschikbaar vanaf december 2009)
- het afdrukken van een betalingsbevestiging van de uitgevoerde overschrijvingen
- het versturen van een beveiligd e-mailbericht naar de Helpdesk of het Kantoor van de gebruiker
- het raadplegen van de daglimiet
- het raadplegen van het vermogensoverzicht. Het vermogensoverzicht omvat: saldi van alle rekeningen, saldi van kredieten en beleggingen bij of bemiddeld door Bank J.Van Breda & C° NV.

Memodatum. Alle overschrijvingen kunnen ingebracht worden met een memodatum in de toekomst.

Volmacht. Overschrijvingen die het eventueel bedrag van de individuele volmacht overschrijden zullen geweigerd worden. De overschrijvingsopdrachten gegeven onder de elektronische handtekening van de gebruiker die op het ogenblik van de controle van de elektronische handtekening door de bank nog volmachthebber is, en die moeten uitgevoerd worden wanneer de intrekking van de volmacht reeds effect sorteert, zullen door de bank worden uitgevoerd tenzij de volmachtgever die opdrachten inmiddels geannuleerd heeft en op voorwaarde dat de bank redelijkerwijze aan die annulering gevolg heeft kunnen geven.

Dringende overschrijvingen, die aanwezig zijn in de computer van de bank ten laatste om 15.00 u en voor zover er voldoende provisie op de betrokken rekeningen aanwezig is, zal de bank naar best vermogen nog dezelfde dag laten toekomen bij de (bank van de) begunstigde.

Artikel 8. Kosten

De gebruiker betaalt de aanschaffings-, installatie- en werkingskosten van een informatica- en telecommunicatiesysteem voor de telematicaverbindingen met de bank alsook de telecommunicatiekosten die eruit voortvloeien.

De dienst internetbankieren is gratis. De bank heeft het recht de tarifiering te wijzigen en zal de gebruiker minimum 2 maanden voor het in voege treden ervan daarover informeren. Daardoor is de wijziging van rechtswege inroepbaar tegenover de gebruiker en/of de titularis van de rekening, tenzij de gebruiker bij het vernemen van de wijziging beslist de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig artikel 4.

Niet dringende binnenlandse en Europese overschrijvingen zijn onbeperkt gratis.

Alle andere overschrijvingen worden getarifiëerd overeenkomstig de cliënteninfo "Kosten en voorwaarden" en periodiek gefactureerd. De cliënteninfo "Kosten en voorwaarden" is in alle kantoren en agentschappen van de bank gratis beschikbaar. De cliënt vindt de cliënteninfo eveneens online op www.bankvanbreda.be en www.vanbredaonline.be.

Artikel 9. Helpdesk

Ten einde de gebruiker bij te staan bij eventuele technische moeilijkheden, wordt door de bank een telefonische helpdeskfunctie voorzien, welke geraadpleegd kan worden tijdens de kantooruren. De bank zal alle redelijke bijstand leveren, per telefoon en/of per e-mail, op basis van een inspanningsverbintenis voor wat betreft de kenmerken en de mogelijkheden van de dienst internetbankieren en de beschikbare middelen, om eventuele tekortkomingen in de werking van de dienst internetbankieren te identificeren, te verbeteren of te vermijden, zij het zonder rechtstreekse interventie. Gelet op de technische beperkingen verbonden aan een louter telefonische helplijn, kan de bank niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet oplossen of inperken van enig technisch probleem, dat haar via deze helpdesklijn voorgelegd wordt.

De bank behoudt zich het recht voor de dienst internetbankieren geheel of gedeeltelijk te blokkeren telkens dat nuttig of noodzakelijk geacht wordt voor de veiligheid van het systeem of om de belangen van de bank en/of die van de gebruiker te vrijwaren o.a. indien onderhouds-, verbeterings- of herstellingswerken van welke aard ook nodig blijken of indien de gebruiker de bank op de hoogte brengt van een risico op misbruik of ongeoorloofd gebruik van de dienst internetbankieren of zijn geheime code.. De bank zal de toegang tot de dienst internetbankieren automatisch blokkeren wanneer vijf keer na elkaar een verkeerde geheime code werd ingevoerd.

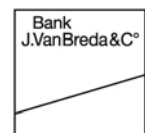
Artikel 10. Aansprakelijkheid

De bank kan niet aansprakelijk gesteld worden indien de regelmatigheid van de dienst internetbankieren in het gedrang zou worden gebracht door vergissingen of technische defecten ongeacht hun aard, oorsprong of oorzaak waarover de bank geen rechtstreekse controle heeft. De bank is niet aansprakelijk voor enige schade en/of verlies van data tengevolge van vertragingen op het internetsysteem, de onmogelijkheid tot het creëren van enige verbinding noodzakelijk voor het tot stand brengen van de dienst internetbankieren via het internet en onderbrekingen van deze verbinding, op welke wijze dan ook veroorzaakt door een oorzaak buiten de controle van de bank om of door de nalatigheid of fout van de gebruiker. Behoudens zware of opzettelijke fout van harentwege kan de bank niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse schadelijke gevolgen van een gebruik van de dienst internetbankieren of van een tijdelijke onderbreking ervan ingevolge onderhouds-, verbeterings- of herstellingswerken van het systeem, staking, technische stoornissen of in geval van overmacht. In geen geval zal de bank aansprakelijk zijn voor indirecte en/of afgeleide schade behoudens opzet of grove schuld vanwege de bank of haar aangestelden.

Iedere via internetbankieren geregistreeerde verrichting wordt verondersteld te zijn uitgevoerd door een naar behoren gemachtigde natuurlijke persoon of vertegenwoordiger van een rechtspersoon of vertegenwoordiger van een feitelijke vereniging. De directe of indirecte gevolgen van het ongeoorloofd of onrechtmatig gebruik van de dienst, door de gebruiker of derden die de geheime code of persoonlijke gegevens kennen, kunnen niet ten laste van de bank worden gelegd. De

Bank J.Van Breda & C°

Ledeganckkaai 7 • BE-2000 Antwerpen
Naamloze vennootschap • BTW BE 0404 055 577 • RPR Antwerpen • CBFA 014377 A
Rekening 645-3489711-74 • IBAN BE16 6453 4897 1174 • BIC JVBABE 22
www.bankvanbreda.be



bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de directe of indirecte schade voortvloeiend uit het niet of slecht functioneren van de door de gebruiker gebruikte apparatuur.

De gebruiker verbindt er zich toe de dienst internetbankieren niet te gebruiken voor transacties en/of verzending van berichten/gegevens die indruisen tegen de toepasselijke Belgische of internationale wetgeving in het algemeen en de wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld in het bijzonder.

Tot aan de kennisgeving vermeld in artikel 2, is de gebruiker en/of de titularis van de rekening aansprakelijk voor de gevolgen van het verlies, diefstal of misbruik van zijn toegangsmiddelen. Overeenkomstig de Wet betreffende de Betalingsdiensten, is deze aansprakelijkheid voor natuurlijke personen beperkt tot een bedrag van 150 EUR, behoudens indien de gebruiker en/of de titularis van de rekening frauduleus of met grove nalatigheid heeft gehandeld, in welk geval voormeld maximumbedrag van 150 EUR niet van toepassing is.

Artikel 11. Geldigheid

De niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid of nietigheid van een bepaling van deze overeenkomst, zal in geen geval leiden tot de niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid of nietigheid van de gehele overeenkomst. In het geval waarin de niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid of nietigheid van een clausule onbetwistbaar vast komt te staan, zal deze clausule voor niet-geschreven gehouden worden. Partijen komen overeen om de betrokken clausule te vervangen door een geldige bepaling.

